

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – TOČA ALARM

1. Organizator storitve TOČA ALARM

Ta pravila določajo način izvajanja storitve TOČA ALARM (v nadaljevanju storitev), ki jo organizira Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator storitve). Storitve v imenu organizatorja izvaja ponudnik storitve 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI9968665 (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju z izvajalcem storitve, podjetjem SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska 13b, 1236 Trzin (v nadaljevanju izvajalec storitve). Za delovanje storitve odgovarja Sedem d.o.o.

Definicije pojmov:

Ponudnik storitve je podjetje 12media d.o.o., ki nudi sistemsko rešitev izvajanja storitve.

Uporabnik storitve: je vsak posameznik, ki sodeluje v storitvi s poslanim sms sporočilom na 3131

Ponudnik poti: je mobilni operater (Mobitel in Si.mobil)

Izvajalec storitve: je podjetje Sedem d.o.o., ki v imenu organizatorja izvaja celotno storitev TOČA ALARM

Brezplačno SMS sporočilo pomeni SMS sporočilo, ki ga uporabnik prejme na svoj mobilni telefon s strani ponudnika storitve in je zanj brezplačno.

Z uporabo SMS storitve »TOČA ALARM« se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve, ki so objavljeni na avto.triglav.si in www.sedem.biz (v nadaljevanju splošni pogoji).

Seznam uporabnikov storitve, ki so se vanjo vključili prostovoljno, s sprejemom splošnih pogojev, je shranjen pri ponudniku te storitve.

2. Opis storitve TOČA ALARM

Storitev je namenjena vsem zavarovancem Zavarovalnice Triglav - fizičnim osebam, ki imajo sklenjeno katerokoli avtomobilsko zavarovanje.

Storitev »TOČA ALARM« lahko uporabljajo uporabniki družbe Mobitel, Si.mobil, Debitel, M Mobil in Izi mobil. Organizator storitve omogoča uporabo storitve vsem zavarovancem Zavarovalnice Triglav, ki imajo sklenjeno katerokoli avtomobilsko zavarovanje, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na avto.triglav.si in www.sedem.biz.

Pred uporabo storitve TOČA ALARM mora uporabnik potrditi splošne pogoje. Šteje se, da se uporabnik s pričetkom uporabe storitve v celoti strinja z in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve, ki so objavljeni na avto.triglav.si in www.sedem.biz.

S potrditvijo splošnih pogojev lahko uporabnik prične z uporabo storitve TOČA ALARM.

2.1. Trajanje storitve

Storitev poteka od 1. 6. 2009 do preklica.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo TOCA na kratko številko 3131.

Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite: TRIGLAV Ime Priimek in Naslov na 3131. S tem potrdite pogoje na avto.triglav.si/toca in postanete član brezplačne storitve TOCA ALARM.«

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje in pošlje svoje podatke, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Potrebujemo samo se številko vase avtomobilske police. Prosim pošljite POLICA in številko police na 3131 (Primer: POLICA 1234567890).»

Uporabnik po poslani številki zavarovalne police prejme zadnji SMS pred začetkom obveščanja o možnosti toče: »Pozdravljeni v naši brezplačni storitvi, ki vas bo obvesčala o možnostih toče v RS. Če obvestil ne boste zeleli več prejemati: TOCA STOP na 3131«

Uporabnik je postal član storitve TOČA ALARM in ob napovedanih nevarnostih toče prejel brezplačno SMS sporočilo, ki ga bo obveščalo o nevarnostih toče na posameznem območju Republike Slovenije. Uporabnik se mora zavedati, da je storitev »Toča alarm« zgolj informativna in ni povsem zanesljiva oz. je zanesljiva toliko, kot so na splošno zanesljive informacije o vremenu, ki so dostopne s strani Agencije Republike Slovenije za okolje.

Posredovana SMS sporočila so zgolj informativne narave in jih ta uporablja na lastno odgovornost. Organizator storitve zaradi narave medija, po katerem se SMS sporočila posredujejo, v nobenem primeru ne jamči za njihovo točnost, celovitost in izčrpnost ter ne odgovarja za nikakršno škodo v zvezi z njihovo uporabo. Organizator storitve v nobenem primeru ne odgovarja uporabniku za kakršnokoli nastalo škodo, če SMS sporočilo ni bilo poslano pravočasno.

2.3. Plačilo storitev

Prejeta SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme, so brezplačna. Poslana SMS sporočila se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

2.4. SMS skupnost storitve TOČA ALARM

S prijavo na storitev Toča alarm se uporabniki strinjajo s splošnimi pogoji sodelovanja in so včlanjeni v SMS skupnost. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz SMS skupnosti mora uporabnik poslati TOČA STOP na 3131.

Pogodba je shranjena pri izvajalcu storitve. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

Organizator uporabniku ob prvi uporabi storitve ali takrat, ko je organizatorja uporabnika vključil na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil, pošlje SMS potrdilo.

SMS potrdilo je za uporabnika brezplačno sporočilo, ki ga organizator pošlje uporabniku in vključuje tekst: »Pozdravljeni v nasi brezplačni storitvi, ki vas bo obvesčala o možnostih toče v RS. Če obvestil ne boste zeleli več prejemati: TOČA STOP na 3131«

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Uporabnik storitve izrecno dovoljuje organizatorju, da uporablja osebne podatke, ki jih bo zbral zaradi izvajanja storitve, v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, za namene vzorčenja, segmentiranja in statistične obdelave podatkov ter za obveščanje uporabnika o ponudbi organizatorja, novostih, dogodkih in ugodnostih ter pošiljanju drugega oglasnega gradiva prek posredovane telefonske številke, s čimer se uporabnik s potrditvijo Splošnih pogojev uporabe izrecno strinja.

Organizator storitve podatkov ne bo posredoval podatkov na noben način in v nobeni obliki drugi fizični in pravni osebi, razen izvajalcu storitve, vendar zgolj podatke, ki so nujno potrebni za namen izvajanja storitve obveščanja. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov organizatorja storitve, skladno z veljavnimi predpisi.

Posredovanje podatkov je prostovoljno. Če se uporabnik ne strinja z uporabo njegovih osebnih podatkov za namene brezplačnega obveščanja o komercialni ponudbi organizatorja, storitve ne more uporabljati. Uporabnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da organizator preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene brezplačnega obveščanja o komercialni ponudbi organizatorja oziroma zahteva prenehanje izvajanja storitve.

4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- organizator storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- organizator storitve ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- organizator storitve ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- organizator storitve ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- organizator storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

5. Reklamacije

Izvajalec storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo izvajalec storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje v imenu organizatorja storitve izvajalec storitve.

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00.

6. Kršitve

Organizator bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

7. Splošno

Organizator storitve lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na avto.triglav.si in www.sedem.biz.

Organizator storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Organizator storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).