

## **Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – SMS LEKARNA**

### **1. Organizator storitve SMS LEKARNA**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve SMS LEKARNA (v nadaljevanju storitev), ki jo organizira Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator storitve). Storitve v imenu organizatorja izvaja ponudnik storitve 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI9968665 (v nadaljevanju ponudnik storitve) v sodelovanju z izvajalcem storitve, podjetjem SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska 13b, 1236 Trzin (v nadaljevanju izvajalec storitve). Organizator storitve je Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Za delovanje storitve odgovarja Sedem d.o.o.

Definicije pojmov:

Ponudnik storitve je podjetje 12media d.o.o., ki nudi sistemsko rešitev izvajanja storitve.

Uporabnik storitve: je vsak posameznik, ki sodeluje v storitvi s poslanim sms sporočilom na 3131

Ponudnik poti: je mobilni operater (Mobitel in Si.mobil)

Izvajalec storitve: je podjetje Sedem d.o.o., ki v sodelovanju z organizatorjem izvaja celotno storitev SMS LEKARNA.

Brezplačno SMS sporočilo pomeni SMS sporočilo, ki ga uporabnik prejme na svoj mobilni telefon s strani podnika storitve in je zanj brezplačno.

Z uporabo SMS storitve »SMS LEKARNA« se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve, ki so objavljeni na [www.lekarna-lj.si](http://www.lekarna-lj.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) (v nadaljevanju splošni pogoji).

### **2. Opis storitve SMS LEKARNA**

Storitev je namenjena vsem, ki potrebujejo strokovni nasvet farmacevta. Pošljejo mu SMS s ključno besedo, potrdijo pogoje in nato postavijo vprašanje, nato pa od njega prejmejo odgovor. Namen storitve je pomoč osebam, ki se želijo posvetovati s farmacevtom.

Storitev »SMS LEKARNA« lahko uporabljajo uporabniki družbe Mobitel, Si.mobil, Debitel in M Mobil. Organizator storitve omogoča uporabo storitve vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na [www.lekarna-lj.si](http://www.lekarna-lj.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

Pred uporabo storitve SMS LEKARNA mora uporabnik potrditi splošne pogoje. Šteje se, da se uporabnik s pričetkom uporabe storitve strinja z in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve, ki so objavljeni na [www.lekarna-lj.si](http://www.lekarna-lj.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

S potrditvijo splošnih pogojev lahko uporabnik prične z uporabo storitve SMS LEKARNA.

#### **2.1. Trajanje storitve**

Storitev poteka od 1. 5. 2009 do preklica.

#### **2.2. Sodelovanje v storitvi**

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo na številko 3131. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. LEKARNA, NASVET ipd.).

Ko uporabnik pošlje ključno besedo, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na 3131 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.lekarna-lj.si](http://www.lekarna-lj.si). Lep pozdrav, Lekarna Ljubljana«

Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Prijavljeni ste na BREZPLACNO sms obvescanje do 5×mesečno. Odjava: NASVET STOP na 3131.«

Uporabnik je postal član storitve SMS LEKARNA in lahko prične s pogovorom. Uporabnik se pogovarja tako, da odgovarja na prejeta SMS sporočila, pri čemer ni potrebno dodajati ključnih besed (Primer: Kolikokrat dnevno se lahko vzamejo te kapljice? Imajo stranske učinke?).

Uporabnik lahko pošilja le vprašanja, ki se nanašajo na zdravila in ne vključujejo podatkov o njegovem zdravstvenem stanju ali zdravstvenem stanju druge osebe. Če uporabnik ne more postaviti vprašanja drugače kot, da opiše zdravstveno stanje, se lahko zdravstveno stanje nanaša le na nedoločeno oz. nedoločljivo osebo (Npr. kakšen je priporočen odmerek tega zdravila za 50 letno žensko?).

Posredovani odgovori uporabniku so informativne narave in jih ta uporablja na lastno odgovornost. Organizator storitve zaradi narave medija, po katerem se odgovori posredujejo, v nobenem primeru ne jamči za njihovo točnost, celovitost in izčrpnost in ne odgovarja za škodo v zvezi z njihovo uporabo.

### 2.3. Plačilo storitev

Prejeta SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme med pogovorom s farmacevtom, in kot član SMS skupnosti, so brezplačna. Poslana SMS sporočila se obračunajo po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se za izterjatvo plačila smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev vsakokratnega ponudnika poti.

V zameno za brezplačno posredovanje strokovnih nasvetov farmacevtov uporabnik storitve organizatorju storitve dovoljuje uporabo njegovih osebnih podatkov, ki jih je posredoval za izvajanje storitve, za brezplačno obveščanje o njegovi komercialni ponudbi, kot je navedeno v nadaljevanju.

Organizator storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo organizator storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanja za uporabo storitve.

### 2.4. SMS skupnost storitve SMS LEKARNA

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v SMS skupnost storitve SMS LEKARNA, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve prejeli največ 2(dva) krat mesečno brezplačen SMS. Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz SMS skupnosti pošljite NASVET STOP na 3131.

Pogodba je shranjena pri izvajalcu storitve. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

Organizator uporabniku ob prvi uporabi storitve ali takrat, ko je organizatorja uporabnika vključil na seznam prejemnikov periodičnih SMS ali MMS sporočil, pošlje SMS potrdilo.

SMS potrdilo je za uporabnika brezplačno sporočilo, ki ga organizator pošlje uporabniku in vključuje tekst:  
»Prijavljeni ste na brezplačno SMS obveščanje do 2× mesečno. Odjava: NASVET STOP na 3131.«

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

### 2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

### 3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Uporabnik storitve dovoljuje organizatorju, da uporablja osebne podatke, ki jih bo zbral zaradi izvajanja storitve, v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, za namene vzorčenja, segmentiranja in statistične obdelave

podatkov ter za obveščanje uporabnika o ponudbi organizatorja, novostih, dogodkih in ugodnostih ter pošiljanju drugega oglasnega gradiva prek posredovane telefonske številke.

Organizator storitve podatkov ne bo posredoval tretjim osebam razen ponudniku poti in izvajalcu ter ponudniku storitve. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi.

Posredovanje podatkov je prostovoljno. Če se uporabnik ne strinja z uporabo njegovih podatkov za namene brezplačnega obveščanja o komercialni ponudbi organizatorja, storitve ne more uporabljati.

Uporabnik lahko od organizatorja storitve kadarkoli zahteva prenehanje izvajanja storitve.

#### **4. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- organizator storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- organizator storitve ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- organizator storitve ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- organizator storitve ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- organizator storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

#### **5. Reklamacije**

Organizator storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se organizator storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo organizator storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje v imenu organizatorja storitve izvajalec storitve.

#### **Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00.

#### **6. Kršitve**

Organizator bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

#### **7. Splošno**

Organizator storitve lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Organizator storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).