

## **Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – SIOL**

### **1. Organizator nagradne igre**

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre SIOL. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Siol«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.siol.net](http://www.siol.net).

### **2. Nagrade**

2x LCD 37LG5000

1xLCD Samsung LE37A557

### **3. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka od 1. 4. 2009 do 15. 5. 2009, do 24.00 ure.

### **4. Sodelovanje v nagradni igri**

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **SIOL in črko pred pravilnim odgovorom na 3131** (Primer: SIOL A). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na [www.siol.net](http://www.siol.net) ter starosti 15 let. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je odgovor pravilen ali ne. V kolikor je uporabnik pravilno odgovoril na vprašanje, prejme brezplačno sporočilo, da je odgovor pravilen in da sodeluje v žrebanju za nagrade, v kolikor pa je odgovor napačen, prejme brezplačni SMS, da je odgovor napačen in da lahko poizkusi ponovno. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v brezplačno SMS skupnost SIOL: *S sodelovanjem ste se prijavili na BREZPLACNO sms obvescanje SIOL do 2x mesecno. Obvescali vas bomo o akcijah in novostih pri nas. Odjava: SIOL STOP na 3131.*

Nagradno vprašanje se nahaja v brošuri SiOL TV – Ekskluzivni napovednik vsebin, številka 1, letnik II (april – maj 2009) na strani 15. Brošure bodo distribuirane kot vložke v prilogah Vikend Magazin in Pilot in na drugih mestih. Brošura je objavljena tudi na spletni strani [www.siol.net](http://www.siol.net). Na teh materialih bo objavljeno nagradno vprašanje z večimi možnimi odgovori.

Med prispelimi pravilnimi odgovori bomo izžrebali tri (3) nagrajence.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na [www.siol.net](http://www.siol.net) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz). Vsak lahko sodeluje večkrat.

### **5. Žrebanje nagrad**

Žrebanje bo 18.5.2009 v prostorih podjetja Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, Ljubljana. Prejemnika nagrade bo izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz dveh predstavnikov podjetja Telekom Slovenije d.d. in enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o. ter povabljenega notarja.

Žrebanje nagrade ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. V kolikor je nagrajenec mlajši od 15 let, do nagrade ni upravičen. V ta namen bodo izžrebani rezervni trije nagrajenci. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

### **6. Obveščanje nagrajencev**

Prejemniki nagrad bodo objavljeni na spletnih straneh [www.siol.net](http://www.siol.net) v roku 5 delovnih dni po žrebanju. O nagradi bomo nagrajence obvestili tudi s telefonskim klicem na dan žrebanja.

### **7. Prevzem nagrad**

Nagrajenci bodo nagrado prevzeli na sedežu podjetja Telekom Slovenije d.d. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača Telekom Slovenije d.d. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

## 8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.siol.net](http://www.siol.net).

## 9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## 10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Telekom Slovenije d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## 11. Mobilna SMS skupnost SIOL

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost SIOL, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino SIOL STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti SIOL (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 12. Kontakt

**Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

## 13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Telekom Slovenije d.d.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri lahko sodelujejo starejši od 15 let. V kolikor je nagrajenec mlajši od 15 let, je sodelovanje neveljavno in do nagrade ni upravičen. Zato bodo ob žrebanju izžrebani trije rezervni uporabniki.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrežni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi

postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.