

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – RINGARAJA

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre RINGARAJA. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Danu d.o.o., Ulica Franca Mlakarja 32, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »RINGARAJA«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.ringaraja.net.

2. Nagrade

1x družinski izlet v Benetke (19. 9. 2009)

10x paket presenečenja za otroke in starše

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 1. 9. 2009 do 15. 9. 2009, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo RR in črko pred pravilnim odgovorom na 3131 (Primer: RR A). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.ringaraja.net. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme plačljiv (0,99€) SMS ali je odgovor pravilen ali ne. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v SMS skupnost RINGARAJA: *S sodelovanjem ste se prijaviili na obvescanje RINGARAJA do 2x mesecno (1,99eur), kjer boste kot clan delezni posebnih ugodnosti! Odjava: RR STOP na 3131.*

Nagradno vprašanje se nahaja v tiskanih medijih (Ringarajine iskricice in nekaterih drugih oglasih), na spletnih straneh itd.

Med prispelimi pravilnimi odgovori bomo izžrebali enajst (11) nagrajencev.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.ringaraja.net in www.sedem.biz. Vsak lahko sodeluje večkrat.

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje bo 16.9.2009 ob 12:00 v poslovnih prostorih podjetja Danu d.o.o. na Knezov Štradon 94, 1000 Ljubljana v prisotnosti 3 članske komisije, ki jo sestavljajo direktorica Danu Slovenija, urednica revije Ringarajine iskricice in vodja marketinga. Nagrajenec bo izžreban z naključnim algoritmom. Za glavno nagrado bo obenem izžreban tudi rezervni nagrajenec. Nagrada ni izplačljiva v gotovini.

6. Obveščanje nagrajencev

Prejemnik nagrade bo obveščen s telefonskih klicem na dan žrebanja. V kolikor se nagrajenec glavne nagrade (izlet v Benetke) v roku 24ur ne oglasi na telefon oz. z njim ni mogoče vzpostaviti stika, se kontaktira rezervnega nagrajenca. Za ostale nagrade (10x komplet presenečenja) imajo nagrajenci čas 5 dni, da se odovejo na klic. Nagrajenec mora ob obvestilu podati svoje točne podatke in davčno številko.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrade prevzeli po dogovoru s podjetjem Danu d.o.o. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača nagrajenec. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.ringaraja.net.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM / Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / M-Mobil / Izi mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel in Si.mobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije	IMS NA 6	1,99

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitve posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Danu d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v SMS skupnost Ringaraja, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih, popustih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno po ceni 1,99 eur, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino RR STOP.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Danu d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri ni starostnih omejitev. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri sodelujejo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladolletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnihkoli obveznosti izloči iz nagradne igre in/ali jim ne podeli nagrade. V kolikor je nagrajenec mlajši od 18 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. zakonitih skrbnikov.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.