

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – SMS nagradne igre radio Fantasy

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način sodelovanja v nagradnih igrah Radia Fantasy. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s podjetjem SEDEM, digitalni marketing d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Organizator nagradne igre je Šprah d.o.o., Škofja vas 51b, 3211 Škofja vas.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

2. Opis nagradne igre

Vse nagradne igre se izvajajo na frekvencah Radia Fantasy. Ustvarja jo družba Šprah d.o.o.

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi državljani Republike Slovenije, starejši od 18 let. Mlajši od 18 let morajo od staršev ali skrbnikov dobiti soglasje oz. jih obvestiti o sodelovanju. Uslužbenci producenta in njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnic in/ali agencij ter pokroviteljev, povezanih z omenjeno akcijo, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

2.1. Trajanje nagradne igre

Trajanje posamezne nagradne igre bo določeno sproti in objavljeno na radijski postaji Radia Fantasy ter v posebnih pravilih posamezne nagradne igre.

2.2. Sodelovanje v nagradni igri

Splosni pogoji sodelovanja v nagradni igri bodo objavljeni na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena ob vsaki posamezni nagradni igri (npr. FANTASY, FAN, IGRA ipd.), ter podatki, ki jih določena igra zahteva. Tudi ti so določeni v vsaki posamezni igri. Nagradne igre potekajo na kratki številki 3131. Ob prvem sodelovanju v nagradni igri mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja v nagradni igri (Posljite DA na 3131 za potrditev pogojev sodelovanja v nagradni igri. Cena SMS-a: 0,99 eur. Radio Fantasy). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje (0,99 eur). Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Vsak uporabnik lahko sodeluje večkrat. Prijave ne smejo biti poslane prek agentov ali tretjih strank. Za izgubljene, zakasnele ali nepopolne prijave, ali za pravilne prijave, ki niso bile prejete ali dostavljene, ne moremo prevzeti odgovornosti. Vse takšne prijave bodo obravnavane kot neveljavne. Upoštevamo samo točne odgovore. Sodelujočim svetujemo, da si te pogoje natisnejo in jih shranijo na varnem.

2.3. Nagrajevanje

Uporabnik, ki bo v živo povezan s studijem, in ki bo podal pravilen odgovor, je upravičen do zagotovljene nagrade. Nagrade bodo opredeljene v vsaki posamezni igri, objavljene na radiu Fantasy in posebnih pravilih posamezne nagradne igre. Zavezanec za plačilo dohodnine od nagrade, v kolikor je nagrada vredna več kot 42 EUR, je nagrajenec.

Vse nagrade bodo zmagovalcem izdane s strani družbe Šprah d.o.o.

2.4. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.radiofantasy.com

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki, Simobil / Tušmobil uporabniki

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslane osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

4. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Producentova odločitev glede vseh zadev je dokončna in je ni moč spremeniti. Vse nagrade so neprenosljive in nespremenljive.

Producent in tehnični izvajalec nista odgovorna za kakršnekoli okvare omrežja, telefonskih linij ali komunikacije, niti za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile prejete. Takšne prijave bodo neveljavne.

V nagradni igri ne smejo sodelovati uslužbenci producenta ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnih in/ali agencij, povezanih s tem tekmovanjem. Tudi vsi ostali, ki sodelujejo, ne smejo imeti nikaršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsako takšno sodelovanje bo neveljavno.

Producent ima pridržano pravico umakniti ali dopolniti pogoje sodelovanja v nagradni igri, ki jo ustvarja.

Pogoje je potrebno tolmačiti v skladu s slovensko zakonodajo.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil in Tušmobil.

5. SMS skupnost

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko **3131** pošlje SMS-sporočilo z vsebino **FANTASY STOP**. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

6. Reklamacije

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: info@sedem.biz

www.sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00