

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Elnapres

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre Elnapres. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Lango d.o.o., Rojčeva ulica 18, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Elnapres«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.lango.si.

2. Nagrade

1x likalni aparat Elnapres

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 28. 3. 2009 do 13. 4. 2009, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ELNA na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.lango.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z informacijo žrebanju in SMS kupon za popust pri nakupu likalnega aparata. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v brezplačno SMS skupnost LANGO: *S sodelovanjem ste se prijavili na BREZPLACNO sms obvescanje LANGO do 2x mesecno. Odjava: LANGO STOP na 3131.*

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.lango.si in www.sedem.biz. Vsak lahko sodeluje enkrat.

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje bo 14.4.2009 v prostorih podjetja Lango d.o.o. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Nagrajenca bo Lango d.o.o. na dan žrebanja s telefonskim klicem obvestil o nagradi.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenec bo nagrado prevzel po dogovoru s podjetjem Lango. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača nagrajenec. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.lango.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil.

| Ime storitve | SMS | Uporaba storitve | Opis dogodka | Ime MT SMS na izpisu pogovorov | Cena v EUR z DDV |
|--------------|-----|------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------|
| IMS | | Ključna beseda | Sistemske sporočilo | Sistemska spo. | 0 |
| IMS | | Ključna beseda | Info. na zahtevo | IMS 1 | 0 |
| IMS | | SMS Poštar | Naročene IMS informacije | | 0 |

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Lango d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost LANGO

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost LANGO, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino LANGO STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti LANGO (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Lango d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri ni starostnih omejitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.