

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS - SMS SKUPNOST FESTIVAL LJUBLJANA

1. Organizator storitve »SMS SKUPNOST FESTIVAL LJUBLJANA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »SMS SKUPNOST FESTIVAL LJUBLJANA«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve Festival Ljubljana, Trg Francoske revolucije 1, 1000 Ljubljana. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Namen storitve je promocija ponudbe Festivala Ljubljana. Člani SMS SKUPNOSTI Festival Ljubljana bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah Festivala Ljubljana. Včlanitev v SMS SKUPNOST Festival Ljubljana je možna na naslednji način: uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **FESTIVAL** na kratko številko **3131**. Uporabnik se lahko prijavi tudi prek drugih ključnih besed, ki so del posameznih marketinških akcij, ključne besede pa so opredeljene ob posameznih akcijah. V vsakem primeru je uporabnik obveščen o članstvu in možnosti odjave.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite FL Ime Priimek na 3131 za potrditev pogojev storitve, objavljenih na www.ljubljanafestival.si (primer: FL Ana Novak). Lep pozdrav, Festival Ljubljana.« V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo:

»Prijava na BREZPLACNO sms obvescanje o dogodkih Festivala LJ je bila uspesna. V kolikor nasih novic ne boste zeleli vec prejemati,posljite FESTIVAL STOP na 3131«

S tem sporočilom se uporabnik strinja, da prejema brezplačna SMS sporočila Festivala Ljubljana.

Vsak član SMS SKUPNOSTI Festival Ljubljana se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **FESTIVAL STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.ljubljanafestival.si

Storitev traja od 1.4.2009 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI Festival Ljubljana, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

4. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v SMS SKUPNOST Festival Ljubljana se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00