

## Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – VB MOBIL

### 1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre VB MOBIL. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizatorja nagradne igre sta Banka Volksbank d.d., Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana in Sawal d.o.o., Tržaška cesta 61, 6230 Postojna. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »VB MOBIL«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.sms-marketing.si](http://www.sms-marketing.si) in [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si).

### 2. Nagrade

Mesečne nagrade bodo vsak mesec opredeljene na spletni strani [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si)

Glavna nagrada:

1 × Opel Insignia, 1.6, 4 vrata, 85kW

### 3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 1. 4. 2009 do 30. 9. 2009, do 24.00 ure.

### 4. Sodelovanje v nagradni igri

Nagradna igra bo trajala od 1.4.2009 do 30. 9. 2009, torej skupno 6 mesecev. Vsak mesec bo uporabnik lahko odgovoril na drugo vprašanje in s tem sodeloval v mesečnem žrebanju in obenem v glavnem žrebanju za Opel Insignio. Vsak mesec se med sodelujočimi izžreba enega dobitnika mesečne nagrade, ob koncu nagradne igre pa med vsemi, ki so odgovorili na vsaj eno vprašanje, glavno nagrado Opel Insignia.

Uporabnik bo za SMS nagradno igro izvedel iz televizijskih oglasov, tiskanih oglasov v Žurnalu, spletne strani [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si), obvestila na TRR izpiskih itd. Na teh materialih bo oglaševana ključna beseda, ki jo mora uporabnik poslati na 3131. V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **VB MOBIL na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si) ter starosti 15 let. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z vprašanjem in večimi možnimi odgovori. Uporabnik pošlje SMS sporočilo s črko pred odgovorom, ki zanj najbolj drži, na 3131 (Primer: VB A). Če uporabnik pošlje SMS z odgovorom, prejme brezplačno SMS sporočilo, da sodeluje v žrebanju. Nato uporabnik prejme še brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v brezplačno SMS skupnost Volksbank z obveščanjem do 4× mesečno in kako se lahko odjavi (VB MOBIL STOP na 3131).

Vsa povratna SMS sporočila so za uporabnika brezplačna.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni v medijih za obveščanje (internetna stran [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si), [www.sms-marketing.si](http://www.sms-marketing.si) ).

Vsak lahko v vsakem mesecu sodeluje enkrat oz. lahko na vsako vprašanje odgovori samo enkrat.

### 5. Žrebanje nagrad

Žrebanja bodo mesečna in eno glavno žrebanje:

1. Mesečno žrebanje: 11.5.2009
2. Mesečno žrebanje: 10.6.2009
3. Mesečno žrebanje: 10.7.2009
4. Mesečno žrebanje: 10.8.2009
5. Mesečno žrebanje: 10.9.2009
6. Mesečno žrebanje: 12.10.2009
7. Glavno žrebanje: 15.10.2009

Mesečna žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Glavno žrebanje bo potekalo v prisotnosti komisije:

1× predstavnik podjetja Sedem d.o.o.

1× predstavnik podjetja Banka Volksbank d.d.

1× povabljen notar

Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. V kolikor je nagrajenec mlajši od 15 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. skrbnikov. Žrebanje nagrade je javno.

V vsakem žrebanju se izžreba tudi rezervnega nagrajenca, ki prejme nagrado v primeru, da prvotni izžrebanec nagrado zavrne.

V glavnem žrebanju sodelujejo vsi, ki so odgovorili na vsaj eno mesečno vprašanje. Uporabnik za vsak odgovor na mesečno vprašanje, prejme en kupon za sodelovanje v glavnem žrebanju (Primer: če uporabnik od vseh šestih mesečnih vprašanj odgovori na tri, prejme tri kupone za glavno žrebanje).

## 6. Obveščanje nagrajencev

Nagrajenca bo Banka Volksbank d.d. o nagradi obvestila s telefonskim klicem na dan žrebanja.

## 7. Prevzem nagrad

Nagrajenec bo nagrado prevzel po dogovoru s podjetjem Banka Volksbank d.d. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača nagrajenec. Nagrajenec bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

## 8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.sms-marketing.si](http://www.sms-marketing.si) in [www.volksbank.si](http://www.volksbank.si).

## 9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime na pogovorov	MT	SMS izpisu	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.			0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1			0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije				0

## 10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih smeta organizatorja igre Banka Volksbank d.d. in Sawal d.o.o. Postojna uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## 11. Mobilna SMS skupnost Volksbank

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Volksbank, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino VB MOBIL STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti Volksbank (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 12. Kontakt

### Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

### **13. Razno**

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Publicis d.o.o., Sawal d.o.o. Postojna, Banka Volksbank d.d.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri lahko sodelujejo starejši od 15 let. V kolikor je nagrajenec mlajši od 15 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. skrbnikov.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.