

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – SMS skupnost RADIO HIT

1. Organizator storitve »SMS skupnost RADIO HIT«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »SMS skupnost RADIO HIT«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju S SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin in organizatorjem storitve R DOMŽALE d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1230 Domžale. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Namen storitve je promocija storitev podjetja R DOMŽALE d.o.o.. Člani SMS skupnosti RADIO HIT bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah podjetja R DOMŽALE d.o.o.. Uporabnik se lahko včlani v SMS skupnost RADIO HIT z različnimi ključnimi besedami, ki so navedene v posameznih oglasih (HIT itd.), in sicer tako, da pošlje sms s ključno besedo na številko 6161.

Uporabnik, ki se je prijavil v SMS skupnost RADIO HIT, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrdi tako, da na kratko številko 6161 pošlje DA in svoje podatke. Splošni pogoji so objavljeni na www.radiohit.si. V kolikor uporabnik na kratko številko 6161 pošlje SMS sporočilo s svojimi podatki, prejme brezplačno SMS sporočilo z obvestilom, da je bila prijava v brezplačno SMS skupnost RADIO HIT uspešna in kako se lahko odjavi.

Vsak član se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 6161 pošlje SMS s ključno besedo **HIT STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.radiohit.si.

Storitev traja od 9. 5. 2010 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil, Tušmobil). Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Mobitel d.d., Si.mobil d.d. in Tušmobil d.o.o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanja za uporabo storitve.

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS skupnosti RADIO HIT, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

4. Zasebnost in varstvo podatkov članov SMS skupnosti RADIO HIT

Uporabniki, ki sodelujejo v SMS nagradnih igrah in prejmejo SMS sporočilo s ponudbo za včlanitev v brezplačno SMS skupnost RADIO HIT, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost RADIO HIT v primeru, da odgovorijo na SMS sporočilo in pošljejo svoje podatke. Ko uporabnik pošlje svoje podatke, se strinja s tem, da podjetje R DOMŽALE obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil oglaševalcev v skladu s splošnimi pogoji SMS skupnosti RADIO HIT, ki so objavljeni na: www.radiohit.si. Promocijska sporočila oglaševalcev bo uporabnikom pošiljal R DOMŽALE, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bo posredoval ali omogočil vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. R DOMŽALE lahko za namene direktnega marketinga izvede profiliranje članov SMS skupnosti RADIO HIT. Včlanitev v SMS skupnost RADIO HIT je prostovoljna. V primeru, če uporabnik svojih podatkov ne želi dati, ne postane član SMS skupnosti RADIO HIT in ne more prejemati obvestil oglaševalcev. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz SMS skupnosti RADIO HIT lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 6161 pošlje SMS-sporočilo z vsebino HIT STOP.

Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00