

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Glasovanje Gora Rocka

1. Organizator nagradnega glasovanja

Ta pravila določajo način prirejanja nagradnega glasovanja Gora Rocka. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradnega glasovanja je Šentviška Gora, Prapetno Brdo 17c, 5283 Slap ob Idrijci. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Gora Rocka«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.gorarocka.info.

2. Nagrade

4x vstopnica za festival Gora Rocka

2x majica Gora Rocka

3. Trajanje nagradnega glasovanja

Nagradno glasovanje poteka od 1. 4. 2010 do 30. 4. 2010, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradnem glasovanju

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **GR presledek in ZAPOREDNO ŠTEVILKO KANDIDATA na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko kandidata, prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev in cene glasovanja. Če uporabnik potrdi splošne pogoje prejme plačljiv SMS (0,99 eur) z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da sodeluje v žrebanju.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradnem glasovanju.

5. Nagrajevanje

Nagrade bodo izžrebane 5.5.2010, in sicer na sedežu podjetja Sedem d.o.o. Žrebanje nagrad ni javno.

6. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrade prevzeli po dogovoru s Športnim društvom Šentviška gora, ki bo nagrajence na dan žrebanja poklical prek telefona in jih obvestil o nagradi. Nagrajenci bodo objavljeni na spletni strani www.gorarocka.info.

7. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil in Tušmobil

| Ime SMS storitve | Opis dogodka | Cena v EUR z DDV |
|------------------|--------------------------|------------------|
| IMS | Sistemska sporočilo | 0 |
| IMS | IMS 5 | 0,99 |
| IMS | Naročene IMS informacije | 0 |

8. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Športno društvo Šentviška gora uporabiti za promocijske,

reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

10. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

11. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso prenosljive.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Športno društvo Šentviška gora.

V nagradni igri ni starostnih omejitev. Mlajši od 18 let lahko v nagradni igri sodelujejo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladoletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v nagradni igri. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnihkoli obveznosti izloči iz nagradne igre in/ali jim ne podeli nagrade. V kolikor je nagrajenec mlajši od 18 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. zakonitih skrbnikov.

Sodelujoči se zavedajo, da se njihovi klici v programu radia snemajo in soglašajo s tem, da se lahko ti posnetki uporabljajo za nadaljnje predvajanje in promocijo nagradne igre organizatorja.

Nagrajenci dovoljujejo fotografiranje ob prevzemu nagrade in soglašajo z objavo fotografij za nadaljnjo promocijo nagradne igre organizatorja.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.