

## **Splošni pogoji uporabe in navodila za glasovanje iz mobilnih omrežij (USSD)**

Pogoji sodelovanja za uporabnike mobilnega omrežja Telekom Slovenije (Naročniki in Mobiuporabniki), Izimobilove uporabnike, A1 naročnike in predplačnike, Telemach naročnike in predplačnike.

### **1. Splošne določbe**

#### **Opis storitve**

V okviru tekmovanja za pesem Evrovizije (Eurosong) lahko gledalci preko mobilnih telefonov s pomočjo USSD glasovanja (v nadaljevanju Mobilno glasovanje) sodelujete v dveh glasovanjih:

- Polfinale 14.5.2019
- Finale 18.5.2019

#### **Definicije pojmov**

Organizator storitve je digame GmbH.

Izvajalec in ponudnik storitve je Sedem d.o.o.

Ponudniki poti so družbe Telekom Slovenije, d. d., A1 d. d. in Telemach d. o. o.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, Telekomov, A1, Telemachov ali Izimobilov uporabnik, ki se s sodelovanjem v glasovanju strinja s tem, da se njegova telefonska številka posreduje organizatorju storitev za namen glasovanja. Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev organizatorja na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili organizatorja.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnih mobilnih javnih telekomunikacijskih omrežij družb Telekom Slovenije, d. d., A1 d. d. in Telemach d. o. o. (v nadaljevanju Telekomovi, A1 in Telemachovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi sistema Mobilno glasovanje uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

### **2. Uporaba storitev Mobilno glasovanje – Sodelovanje**

Uporabniki glasujejo z ukaznim nizom \*366\*zap.št.# in KLIČI.

#### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve ni starostne omejitve. Glasovanje ne omejuje števila klicev, torej lahko gledalec glasuje večkrat.

#### **Plačilo storitev**

Storitve sistema Mobilno glasovanje so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu izkazana v skupini storitev "Pogovori na posebne številke". Organizator storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

#### **Cenik:**

Cena klica je vsakič posebej objavljena v oddaji. Mobiuporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

### **3. Zasebnost in varstvo podatkov**

Organizator storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnosti podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Uporabniku pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

#### 4. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Izvajalec in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem USSD glasovanja ni absolutno zanesljiv.

#### 5. Reklamacije

Ponudnik in izvajalec storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Izvajalec storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične reklamacije. Uporabniku je zagotovljena podpora in pomoč na [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) in po telefonu na številki 08 200 12 81 med delavniki od ponedeljka do petka 09:00–15:00 ure.

Izvajalec storitev bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo izvajalec storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

#### Pomoč uporabnikom

Za morebitna dodatna vprašanja v zvezi s sodelovanjem v posamezni oddaji lahko uporabniki posredujejo preko e-maila: [iinfo@sedem.biz](mailto:iinfo@sedem.biz)

#### 6. Splošna priporočila uporabnikom

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili organizatorja storitve in navodili ponudnika poti. Organizator storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

#### 7. Kršenje pogojev

Organizator storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v glasovanju. Uporabnik storitev se ob uporabi storitev Mobilno glasovanje in mobilni kviz zaveže, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, izvajalcu storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči izvajalcu storitev ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja. Morebitne kršitve pri uporabi sistema Mobilno glasovanje s strani drugih uporabnikov sporočite izvajalcu storitev z e-pošto na naslov [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

#### 8. Spremembe

Organizator storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema Mobilno glasovanje.

Organizator storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema Mobilno glasovanje na primeren način o tem obvestil uporabnike.

### Tipi in cene USSD zahtev

Tipi posameznih USSD zahtev oziroma klicev, ki se bodo prikazovale na računu ter cena za uporabnika.

| Uporaba storitve      | Namen dogodka USSD | Ime dogodka | Cena     |
|-----------------------|--------------------|-------------|----------|
| Interaktivne storitve | USSD glasovanje    | USSD        | 0,83 EUR |

Cene vključujejo DDV.

**\*Pri USSD glasovanju se zaračunava tudi predobdobje in poobdobje glasovanja:**

- predobdobje glasovanja (pred začetkom glasovanja) 0,04172 EUR z DDV
- poobdobje glasovanja (ko se glasovanje zaključi) 0,04172 EUR z DDV