

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Top Shop

1. Organizator nagradne igre (Top Shop)

Organizator nagradne igre je Studio Moderna d.o.o., Podvine 36, 1410 Zagorje ob Savi. Ta pravila določajo način nagradne igre Top Shop prek SMS sporočil. Ponudnik storitve je 12media, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s podjetjema Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin in Studio Moderna Storitve d.o.o., Cesta Borisa Kidriča 15, 1410 Zagorje ob Savi.

Z uporabo SMS storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na sms.topshop.si in www.sedem.biz. Odgovornost za delovanje sistema in reševanje reklamacij nosi družba 12media d.o.o.

2. Opis SMS nagradne igre

Nagradna igra bo potekala v dveh delih, in sicer prva od 6.7.2009 do 19.7.2009, druga pa od 20.7.2009 do 2.8.2009. Splošni pogoji sodelovanja v obeh nagradnih igrah so enaki, nagrade so navedene spodaj. Med oglašnimi bloki bodo gledalci prejeli navodilo za sodelovanje v nagradni igri. Odgovoriti bodo morali na zastavljeno vprašanje.

Nagrade:

Prvi del nagradne igre: 6.7.2009 – 19.7.2009

TUNIZIJA - DJERBA

Hotel Aladin Jerba Eldorado

Termini: 14.9.-5.10., 7 x all inclusive

Vrednost: 479 €/osebo + let.pristojbina 59 €/osebo

Več informacij o hotelu:

<http://www.potovanje.si/produkt-pocitnice.asp?wpid=16453&datum=06.2009&pid=45590&did=&pageid=13844&days=7&estimprice=370%2C00&stid=6&wt=Hotels>

Drugi del nagradne igre 20.7.2009 – 2.8.2009

Denarna nagrada: 1.000 EUR

2.1. Trajanje nagradne igre

Prva nagradna igra poteka od 6.7.2009 do 19.7.2009, do 24.00 ure.

Druga nagradna igra poteka od 20.7.2009 do 2.8.2009, do 24.00 ure.

2.2. Sodelovanje v nagradni igri

Uporabnik bo za SMS nagradno igro izvedel v televizijskih oglaših med oglasi Top Shop. Splošni pogoji sodelovanja v nagradni igri bodo objavljeni na sms.topshop.si in www.sedem.biz.

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS z vsebino TOP in črko pred odgovorom (A ali B) na 3131. Nato prejme brezplačno SMS sporočilo s splošnimi pogoji in ceno sodelovanja, ki jih potrdi tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino SM IME PRIIMEK na 3131. Če se je uporabnik strinjal s splošnimi pogoji, je avtomatsko včlanjen v SMS skupnost Top Shop in prejme brezplačno SMS sporočilo: »S sodelovanjem ste se prijavi na BREZPLACNO sms obvesčanje Top Shop do 2x mesecno. V kolikor brezplačnih sms-ov ne bi zeleli več prejemati: TOP STOP na 3131« Zatim prejme plačljivo (0,99 eur) SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, kdaj bo žrebanje. Ob prvem sodelovanju uporabnik prejme tudi brezplačno sporočilo za posredovanje svojega email naslova, če želi prejeti brezplačno e-knjigo. SMS mora poslati v obliki KNJIGA EMAIL na 3131. Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju.

Uporabnik lahko sodeluje tudi brezplačno, in sicer prek elektronske pošte. Na info@topshop.si mora poslati odgovor na vprašanje, svoje ime in priimek ter kontaktno telefonsko številko.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni v medijih za obveščanje.

Vsak uporabnik lahko v posamezni nagradni igri sodeluje neomejeno krat, kar pomeni, da lahko večkrat pošlje odgovor na isto vprašanje in si s tem poveča možnosti za nagrado.

2.3. Žrebanje nagrad

Nagrajenci bodo izžrebani v dveh krogih. V prvem žrebanju (3.8.2009) bodo sodelovali vsi, ki so poslali SMS z odgovorom med 6.7.2009 in 19.7.2009. V drugem žrebanju (17.8.2009) bodo sodelovali vsi, ki so odgovor na vprašanje poslali med 20.7.2009 in 2.8.2009. Nagrajence bomo izžrebali z naključnim algoritmom. Žrebanje bo potekalo na naslovu Studio Moderna d.o.o., Podružnica v Ljubljani, Litostrojska 52, 1000 Ljubljana.

2.4. Obveščanje nagrajencev

Nagrajenca bomo o nagradi obvestili s telefonskim klicem najkasneje v roku 14 dni od žrebanja.

2.5. Prevzem nagrad

Nagrajencem bodo nagrade vročene prek dostavne službe organizatorja nagradne igre. Če se posamezni nagrajenec na obvestilo o prejemu oziroma prevzemu nagrade ne bo odzval (posredoval zahtevanih podatkov v pisni obliki ali prek e-pošte) v roku 10 dni od prejema obvestila ali pa se bo nagradi odpovedal, bo izgubil pravico do nagrade. V tem primeru se ta nagrada ne podeli.

Akontacijo za dohodnino plača Studio Moderna d.o.o., Podvine 36, 1410 Zagorje, Slovenija, nagrajenci pa so dolžni, kot zavezanci za dohodnino (4. alineja 15. člena Zakona o dohodnini, Zdoh-2, Ur.l. RS, št. 117/2006, 33/2007, 45/2007, 90/2007, 10/2008, 78/2008, 92/2008, 125/2008, 20/2009), organizatorju pisno predložiti natančne osebne podatke: Ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčno izpostavo in svojo davčno številko in sicer najkasneje v roku 21 dni od prejema obvestila o nagradi.

Sodelujoči v nagradni igri so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrad in v zvezi s tem se strinjajo, da bodo sami krili vse davčne obveznosti od nagrad, ki jih bodo prejeli. Če se prejemnik nagrade s plačilom davčnih obveznosti ne strinja, se smatra, da se je nagradi odrekal.

2.6. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na sms.topshop.si in www.sedem.biz.

2.7. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Glasovanje je možno za naslednje uporabnike / naročnike: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki, Simobil naročniki in predplačniki / M-Mobil / Izi mobil

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem v igri sodelujoči dovoli organizatorju, ponudniku storitve in podjetjema v sodelovanju hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. l. RS, št. 86/2004, 67/2007).

S podanim soglasjem sodelujoči dovoljuje podjetjem Studio Moderna d.o.o., 12media, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Studio Moderna Storitve d.o.o. in Sedem d.o.o., da kot upravljalci zbirke obdelujejo zbrane osebne podatke za namene nagradne igre, vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, in ugodnostih, ter za pošiljanje e-novic in drugega reklamnega gradiva.

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka oz. e-poštnega naslova (brez navedbe domene e-poštnega naslova) na spletni strani sms.topshop.si in po potrebi tudi v drugih medijih, za kar od organizatorja ne bodo zahtevali plačila ali odškodnine.

Pogodbeni obdelovalec podatkov za podjetje Studio Moderna d.o.o. je podjetje Linea Directa d.o.o., Podvine 36, 1410 Zagorje ob Savi.

4. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade ni mogoče zamenjati za denar ali katero koli drugo nagrado. Prenos nagrad na tretjo osebo ni možen.

Organizator ima pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku na sedežu podjetja organizatorja z ustreznim dokumentom izkaže svojo identiteto. V primeru, da nagrajenec tega noče storiti, izgubi pravico do nagrade, taka nagrada pa se nato ne podeli.

V nagradni igri lahko sodelujejo vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Osebe, ki kakor koli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, in njihovi ožji družinski člani ne morejo sodelovati v nagradni igri. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Studio Moderna d.o.o., Studio Moderna Storitve d.o.o., Linea Directa d.o.o., 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

Organizator, ponudnik storitve in podjetja v sodelovanju, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo.

Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

5. Top Shop SMS skupnost

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v TOP SHOP SMS skupnost, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih v Top Shopu ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino **TOP STOP**. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

6. Vprašanja

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki med 09:00 in 16:00

V Ljubljani, 3.7.2009