

SMS storitve družbe Merkur, d.d.

Ta pravila določajo način izvajanja SMS storitev družbe Merkur, d.o.o. (splošne pogoje).

Z uporabo SMS storitev s ključno besedo Merkur na številki 3131, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe SMS storitev Merkur in pravila nagradnih iger, ki so objavljena na www.sedem.biz in www.merkur.eu/sms.

1. Izvajalci SMS storitev Merkur

Organizator SMS storitev je Merkur, d.d., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo.

Ponudnik storitev je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s Sedem, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025.

Odgovornost za delovanje storitev in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

SMS storitve se izvajajo v mobilnih omrežjih Mobitel, Simobil in Tušmobil (ponudniki poti).

2. SMS komunikacija Merkur (SMS Merkur)

SMS Merkur je dvosmerna SMS komunikacija, ki jo organizator ponudi svojim strankam za hitro in enostavno posredovanje želja, zahtev za kode popusta, naročil katalogov, izdelkov ...

Vsa povratna potrditvena SMS sporočila so za stranko brezplačna.

Za vsa neuvrstljiva SMS sporočila na ključno besedo MERKUR uporabnik prejme povratno sporočilo, da je koda oz. zahteva neustrezna oz. je potekla.

3. SMS nagradne igre Merkur (SMS NI Merkur)

SMS NI Merkur so samostojne SMS nagradne igre ali SMS nagradne igre, ki dopolnjujejo SMS komunikacijo Merkur. Organizator lahko sočasno prireja več različnih SMS nagradnih iger.

Pozivi za sodelovanje v SMS NI Merkur so objavljeni v tiskovinah, oglasih, e-medijih ali prodajnih mestih organizatorja (v nadaljevanju mediji). Pravila in rezultati vsake posamezne SMS NI Merkur so objavljeni na www.merkur.eu/sms.

Uporabnik prostovoljno sodeluje v SMS NI Merkur s pošiljanjem SMS sporočil v skladu z objavljenimi pravili na www.sedem.biz in www.merkur.eu/sms. Organizator lahko v posameznem koraku SMS storitve zaprosi tudi za dodatne podatke (ime, letnico rojstva ...).

Sodelovanje organizator potrjuje z brezplačnimi povratnimi SMS sporočili. Nakup v Merkurju ni pogoj za sodelovanje v nagradnih igrah. Vsak sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri sprejema pravila in pogoje posamezne nagradne igre.

V SMS NI Merkur lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje SMS sporočil. Osebe, ki neposredno sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, in njihovi ožji družinski člani ne morejo sodelovati v nagradni igri.

4. Nagradna žrebanja.

Žrebanja nagrajencev bodo izvedena v prostorih organizatorja v prisotnosti tričlanske komisije, ki jo sestavljajo zaposleni v podjetju Merkur, d.d., praviloma člani področja za marketing.

Žrebanje nagrad ni javno. Izvedeno bo z uporabo računalniškega sistema, ki bo iz vseh sodelujočih, ki se po opredeljenih kriterijih potegujejo za nagrade, naključno izbral prejemnika nagrade. Nagrade niso izplačljive v gotovini in jih ni možno zamenjati. Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča. Rezultati žreba bodo objavljeni najkasneje v roku do treh delovnih dni na spletnih straneh www.merkur.eu/sms.

Nagrajenec bo najkasneje tri dni po žrebanju prejel SMS sporočilo o tem, da je bil izžreban, ter zahtevo po posredovanju osebnih podatkov. Nagrajenec je upravičen do nagrade, če pošlje SMS sporočilo z osebnimi podatki (ime, priimek, popoln naslov stalnega bivališča, pošta, davčna številka) v roku 24 ur od poslanega obvestila, da je bil izžreban. Organizator ne nosi odgovornosti za prepozno prejeta sporočila nagrajenca iz

kateregakoli razloga, ki ne izhaja s strani organizatorja.

Organizator bo za nagrajence odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Prejemnik nagrade je dolžen v letni napovedi za odmero dohodnine prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Plačilo vseh nadaljnjih morebitnih davkov in/ali prispevkov v zvezi z nagrado je breme in obveznost prejemnika nagrade. Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema nagrade, s čimer se tekmovalci s pristopom k nagradni igri izrecno strinjajo.

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka ter pošte na spletni strani <http://www.merkur.eu/sms> in po potrebi tudi v drugih medijih. Organizator in ponudnik nagradne igre se zavezujeta, da bosta podatke nagrajencev varovala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Nagrajenci morajo nagrado prevzeti najkasneje v roku 8 dni od objave rezultatov v dogovorjenem trgovskem centru organizatorja, razen če ni drugače dogovorjeno. Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen če je nagrajenec mladoletna oseba oz. oseba z omejeno poslovno sposobnostjo. V tem primeru mora nagrajenca zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo oz. osebo z omejeno poslovno sposobnostjo zastopa.

Če organizator nagrade iz kakršnegakoli razloga, ki ni na strani organizatorja, ne more podeliti nagrajencu, le-ta izgubi pravico do nagrade, organizator pa je prost svoje obveznosti glede izročitve nagrade takemu izžrebancu.

O rezultatih žreba nagradne igre bodo prek SMS obvestila obveščeni tudi neizžrebani uporabniki, če bo tako zapisano v pravilih posamezne nagradne igre, sicer ne.

Če se nagrajenec ne javi pravočasno ali ne prevzame nagrade v predvidenem roku, se nagrada ne podeli.

Komisija o žrebanju naredi zapisnik, ki vsebuje datum, uro in kraj žrebanja, potek žrebanja in rezultate žrebanja. Vsa dokumentacija se shrani na naslovu: Merkur, d.d., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo in to v skladu s pozitivno zakonodajo.

Organizator nagradne igre hrani dokumentacijo v zvezi z njeno izvedbo na naslednji način:

- bazo sodelujočih v nagradni igri bo organizator hranil za čas treh let od zaključka igre,
- vzorčne primerke propagandnih materialov (objave na letaku, ostale tiskovine...) in pravilnik o nagradni igri hrani na enak način kot svojo ostalo poslovno dokumentacijo še najmanj tri leta po datumu objave nagrajenca
- dokumentacijo v zvezi z nagrajenci (dovoljenje za objavo osebnih podatkov, potrdilo o izročitvi nagrade, davčno dokumentacijo) hrani v skladu z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po poteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo komisijsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

Za tolmačenje posameznih členov teh Pravil so pristojni izključno člani komisije, ki za posamezna mnenja in druga pravna pravila lahko imenujejo in pooblastijo odvetnika. Morebitne napake v delu članov komisije in pri izvedbi igre bodo člani reševali pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko člani razveljavijo nagradno igro v celoti in jo z ustreznimi popravki ponovijo.

6. Cenik SMS sporočil

Uporabnik plačuje samo svoje poslane SMS sporočila po vsakokrat veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

SMS-i s strani servisa iMS bodo poslani naslednjim uporabnikom: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska sporočilo	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0

7. Reklamacije iz naslova SMS komunikacije

Odgovornost za pravilno izvedbo SMS storitev prevzema ponudnik storitev.

- **Sedem d.o.o.**
- iMS reklamacijska služba
- Telefon: 01 237 33 04
- E-mail: info@sedem.biz
- Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrežni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov info@merkur.si

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki,
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika,
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudnika poti in ponudnik storitev ne odgovarjata za škodo, nastalo zaradi tehničnih težav, do katerih lahko pride zaradi napak v delovanju omrežja GSM, omrežij pogodbenih partnerjev ali na internetnih povezavah, prav tako pa ne odgovarjata za dogodke, ki so zunaj možnosti nadzora ponudnika poti in ponudnika storitev. Prav tako ponudnik poti ne odgovarja za motnje v poteku nagradne igre, ki so posledica ravnanja udeleženca (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Ponudnik SMS storitve in organizator storitev lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na www.sedem.biz in www.merkur.eu/sms.

Pravila posameznih nagradnih iger

1. SMS nagradna igra »SMS popust«,

objavljena v katalogu MERKUR - Za lepši dom in spretno mojstre, 25. marca 2010.

Trajanje: 25. 2. – 3. 4. 2010.

Nagrada: GSM telefon LG KP 500 Cookie.

Način sodelovanja: Uporabnik je v katalogu pozvan, da pošlje SMS s kodo izdelka, za katerega želi prejeti povratni SMS s kodo za 5 oz. 10 % popusta, ter pošto svojega naslova. Popust lahko uveljavi na blagajni do konca trajanja akcije tako, da pokaže prejeto SMS sporočilo. V povratnem sporočilu je zaprosen, da za sodelovanje v nagradni igri za GSM mobilni aparat LG posreduje SMS sporočilo MERKUR DA in svoje IME.

V žrebanju sodelujejo samo pravilno zajeta SMS sporočila, vsak uporabnik s svojo številko samo enkrat.

Koriščenje SMS popusta ni pogoj za sodelovanje v žrebanju.

Žrebanje: Žrebanje bo 6.4. v prostorih organizatorja, po pravilih, podanih v **splošnih pogojih** SMS storitev in nagradnih iger.

Obveščanje nagrajenca: Nagrajenec bo obveščen najkasneje 7.4. s SMS sporočilom.

Obveščanje sodelujočih: O rezultatih nagradne igre bodo ostali sodelujoči obveščeni 7.4. s SMS sporočilom.

Prevzem nagrade: do 15. 4. v izbranem trgovskem centru Merkurja.

Nagradno igro izvajamo v okviru splošnih pogojev SMS storitev in pravil nagradnih iger, objavljenih na www.merkur.eu/sms in www.sedem.biz. Morebitna vprašanja lahko posredujete na info@merkur.si

Naklo, 23. februar 2010

...