

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE »Pick up« ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – Pick up

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre Pick up. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je družba Magistrat International d.o.o., Kotnikova 28, 1000 Ljubljana. .Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Pick up«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.magistrat.si in www.sedem.biz

2. Nagrade

Glavna nagrada: 1x 3-dnevni družinski izlet z obiskom Europa Parka pri Freiburgu v Nemčiji. Nagrada vključuje aranžma za 1 družino (do 4 osebe) in sicer:

- povratni avionski prevoz Ljubljana – Frankfurt z nacionalnim prevoznikom v ekonomskem razredu
- povratni prevoz od letališča Frankfurt do Europa Parka
- 2x nastanitev z zajtrkom v hotelu v sklopu Europa Parka
- 3-dnevna družinska vstopnica za obisk Europa Parka (2 odrasli osebi in 2 otroka)

Koriščenje: v času poletne sezone (od 31.3.2012 do 4.11.2012), nagrada se lahko koristi tudi v poletni sezoni 2013. Potrebna je predhodna rezervacija.

Tedenske nagrade: paket praktičnih izdelkov z emblemom Europa Parka:

- 10x porcelanska skodelica
- 10x baseball kapa
- 10x označevalec prtljage
- 10x brisača- količina
- 10x lutka maskote Europa Parka
- 10x potovalna blazina za glavo

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 16.4.2012 do vključno 26.6.2012, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Uporabniki lahko sodelujejo na dva enakopravna načina:

a. Nakup izdelkov Pick up

Za sodelovanje v nagradni igri je potreben nakup izdelka Pick up (velja za nakup kateregakoli izdelka Pick-up) v vseh trgovinah po Sloveniji. Uporabnik lahko sodeluje tolikokrat, kolikokrat opravi nakup in ima na tak način večjo možnost za pridobitev nagrade. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **PICKUP in številko računa na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.magistrat.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da mora v primeru, da je izžreban, imeti shranjen račun kot dokazilo o nakupu. Vsak lahko sodeluje večkrat, vendar samo enkrat s posamezno številko računa (z enim računom). Izvirnik računa je potrebno shraniti, saj z njim nagrajenec izkaže upravičenost do nagrade. V nagradni igri lahko uporabniki sodelujejo z blagajniškimi računi, ki so izdani v času trajanja nagradne igre (od 16.4.2012 do 26.6.2012.) Vsi blagajniški računi, ki bodo prispeli po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo več upoštevali v nagradnem žrebanju.

b. Sodelovanje prek WAP povezave

Uporabnik lahko sodeluje tudi prek WAP povezave

<http://193.77.160.102/Pickup/vnos.aspx?IdPodatkov=pi331>, kjer bo objavljeno nagradno vprašanje. Uporabnik mora pravilno odgovoriti na nagradno vprašanje in posredovati svoje resnične kontaktne podatke. S klikom na »Pošljij« se uporabnik strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti pogoste prijave (t.j. več kot 10-kratne prijave v posameznem nagradnem dnevu) uporabnika za sodelovanje v nagradni igri (podane ročno s strani uporabnika, ali na avtomatiziran način) ali poizkus tehničnega napada

na wap strežnik. V primeru zlorab ali poizkusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega uporabnika tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri ter iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilno – pravne ali kazensko – pravne odgovornosti uporabnika zaradi zlorabe oziroma poizkusa zlorabe.

Uporabnik, ki na katerega koli izmed obeh načinov sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.magistrat.si in www.sedem.biz

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje glavne nagrade bo 29.6.2012 na sedežu podjetja Sedem d.o.o.. V njem sodelujejo tisti, ki so svoj račun preko SMS-a pravilno poslali v obdobju od 16.4.2012 do 26.6.2012, do 24.00 ure, ali pravilno odgovorili na nagradno vprašanje preko WAP povezave.

Žrebanje bo 29.6.2012 v prostorih podjetja Sedem d.o.o.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Tedensko nagrado se izžreba vsak ponedeljek, in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v minulem tednu (obdobje od ponedeljka do vključno nedelje), razen zadnjega tedenskega žrebanja, ki bo potekalo v petek 29.6.2012. Vsak teden se izžreba 1 nagrajenca.

Tedenska žrebanja bodo potekala.:

- **23.4.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 16. 4. – 22.4. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **30.4.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 23.4 – 29.4 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **7.5.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 30.5. – 6.5. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **14.5.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 7.5. – 13.5. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **21.5.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 14.5. – 20.5. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **28.5.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 21.5. – 27.5 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **4.6.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 28.5. – 3.6. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **11.6.2012:** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 4.6 – 10.6. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **18.6.2012** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 11.6 – 17.6. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo
- **29.6.2012** v njem sodelujejo tisti, ki so sodelovali v obdobju od 18.6 – 26.6. 2012 do 24.00; za nagrado 1x porcelanska skodelica, 1x baseball kapa, 1x označevalec prtljage, 1x brisača, 1x lutka maskote Europa Parka in 1x potovalna blazina za glavo

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Izžrebanci nagrad bodo v roku 5 dni od žrebanja objavljeni na spletni strani www.magistrat.si. S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajenca na www.magistrat.si: ime, priimek in kraj. Hkrati se sodelujoči strinja z objavo fotografije s podelitve nagrade na www.magistrat.si.

Magistrat International d.o.o bo nagrajence o prejeti nagradi obvestil po telefonu, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa; ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko WAP povezave.

7. Prevzem nagrad

Izžrebanci morajo za prejem nagrade poslati izvirnik blagajniškega računa, ki je bil izžreban in ki dokazuje nakup izdelkov Pick up, skupaj s svojimi podatki (ime, priimek, točen naslov, davčno številko, rojstni datum in telefonsko številko), po priporočeni pošti na naslov Magistrat International d.o.o., Kotnikova 28, 1000 Ljubljana, s pripisom NAGRADA PICK UP. V kolikor so izžrebanci sodelovali prek wap povezave, morajo prav tako poslati priporočeno pošto s podatki, le brez dokazila o nakupu.

Nagrajenci bodo nagrado prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Če se dobitnik nagrade na prejeto obvestilo (telefonski klic) najkasneje v 15. dneh od dneva prejema obvestila (telefonski klic) ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in bo žrebanje ponovil. V tem primeru se nagrada podeli rezervnemu izžrebancu, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do prvega nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo le-ta nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov in zavez, razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za mesečno nagrado plača organizator Magistrat International d.o.o., v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju pravočasno predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.magistrat.si in www.sedem.biz

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

| | | | | |
|------------|----------------|--------------------------|----------------|---|
| IMS | Ključna beseda | Sistemsko sporočilo | Sistemska spo. | 0 |
| IMS | Ključna beseda | Info. na zahtevo | IMS 1 | 0 |
| IMS | SMS Poštar | Naročene IMS informacije | | 0 |

11. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje Magistrat International d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradna igra (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost Pick up

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo za čas trajanja nagradne igre včlanjeni v brezplačno SMS skupnost PICK UP, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o nagradni igri. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino PICKUP STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti PICK UP (obvestila o nagradni igri) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Magistrat International d.o.o. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemanjem nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov : info@magistrat.si