

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE » Mleko Vipava nagrajuje« ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – MLEKO VIPAVA

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre MLEKO VIPAVA. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je AGROIND VIPAVA 1894 VIPAVA, d.d., Vinarska cesta 5, 5271 Vipava. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »MLEKO VIPAVA«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.vipava1894.si/mlekarna.

2. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v republiki Sloveniji na dva načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **VIPAVA in unikatno kodo**, ki jo najdejo ali na pokrovu pakiranja izdelkov Mleko Vipava (jogurti, sadni jogurti, kisló mleko, kislá smetana in na jogurtih Bifidus) ali s prijavo preko WAP povezave na <http://193.77.160.102/MV/vnos.aspx?IdPodatkov=VP581>

SMS se pošlje na 3131 (Primer: VIPAVA AB123). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.vipava1894.si/mlekarna. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Mleko Vipava do 2x mesečno in kako se lahko odjavi.

Etikete s kodami so prisotne na pokrovu pakiranja izdelkov Mleko Vipava (jogurti, sadni jogurti, kisló mleko, kislá smetana in na jogurtih Bifidus).

Uporabnik lahko sodeluje tudi prek WAP povezave <http://193.77.160.102/MV/vnos.aspx?IdPodatkov=VP581>, kjer bo objavljeno nagradno vprašanje. Uporabnik bo s klikom odgovoril na vprašanje. V žrebanju lahko sodelujejo vsi tisti, ki bodo pravilno odgovorili. S klikom se uporabnik strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Uporabnik v žrebanju lahko sodeluje prek WAP povezave, vendar lahko v žrebanju sodeluje le enkrat.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število kod, ki jih pridobi na izdelkih Mleko Vipava in prijavo preko spleta. Uporabnik lahko z eno kodo sodeluje samo enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.vipava1894.si/mlekarna in www.sedem.biz

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 1. 3. 2011 do 30.6. 2011, do 24.00 ure. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekatere etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre bodo upoštevane ob prvem žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

4. Nagrade

Mesečne nagrade:

4x košarica izdelkov Mlekarné Vipava v vrednosti 15,00 EUR

Finalno žrebanje:

1x Prenosni računalnik HP PB 6550b i3-370 320G 2G W7P (WD696EA#BED)

1x LCD TV LG 32LD750 (32LD750)

1x Igralna konzola SONY PS3 320GB + GT5 (CECH-2504B)

1x večerja za dve osebi v restavraciji Vipavski hram v vrednosti 100,00 EUR

10x košaric izdelkov Mlekarné Vipava v vrednosti 25,00 EUR

Količina nagrad je dokončna.

5. Žrebanje nagrad

Mesečna žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Mesečno nagrado se izžreba vsak prvi ponedeljek v mesecu in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v minulem mesecu. V primeru, da je na dan žrebanja praznik, se žrebanje prestavi na naslednji delovni dan.

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 8.7.2011.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

6. Obveščanje nagrajencev

Mesečni in glavni prejemniki nagrad bodo na dan žrebanja objavljeni na spletni strani www.vipava1894.si/mlekarna. Na dan žrebanja bodo nagrajenci obveščeni tudi z brezplačnim SMS sporočilom.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli s strani potnika Mleko Vipava najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Nagrajenci bodo morali pred prevzemom nagrade sporočiti svoje osebne podatke vključno z davčno številko na naslov AGROIND VIPAVA 1894 VIPAVA, d.d., Vinarska cesta 5, 5271 Vipava s pripisom NAGRADNA IGRA. Nagrado bodo prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Če se dobitnik nagrad na prejeto obvestilo najkasneje v 30. dneh od dneva prejema obvestila ne bo odzval, bo organizator štél, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za nagrade plača nagrajenec v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.vipava1894.si/mlekarna.

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre AGROIND VIPAVA 1894 VIPAVA, d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost MLEKO VIPAVA

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost MLEKO VIPAVA, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino VIPAVA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti MLEKO VIPAVA (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in AGROIND VIPAVA 1894 VIPAVA, d.d. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov info@vipava1894.si