

## **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE »ULTĪME nagrajuje!« ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – »ULTĪME nagrajuje!«**

### **1. Organizator nagradne igre**

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »**ULTĪME nagrajuje!**«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je družba Henkel Slovenija, d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana. Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »**ULTĪME nagrajuje!**« se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz)

### **2. Nagrade**

#### **Glavna nagrada:**

5x bon v posamični vrednosti 50 EUR, ki ga lahko dobitnik koristi pri naslednjem nakupu izdelkov v prodajalnah Drogerie Markt

#### **Ostale nagrade:**

140x sušilec za lase

### **3. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka v vseh prodajalnah Drogerie Markt od 5. 8. 2014 do 1. 9. 2014., do 24.00 ure.

### **4. Sodelovanje v nagradni igri**

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Uporabniki lahko sodelujejo na dva enakopravna načina:

#### **a. Nakup kateregakoli izdelka Essence Ultĭme ali Blonde Ultĭme**

Uporabnik lahko v nagradni igri sodeluje z nakupom kateregakoli izdelka Essence Ultĭme ali Blonde Ultĭme v vseh trgovinah Drogerie Markt po Sloveniji. Uporabnik lahko sodeluje tolikokrat, kolikokrat je opravil nakup, vendar ne več kot dvakrat dnevno, in ima na tak način večjo možnost za pridobitev nagrade. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ULTIME in številko računa** (npr. ULTIME 2557) na **3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da mora v primeru, da je izžreban, imeti shranjen račun kot dokazilo o nakupu. Vsak lahko sodeluje dvakrat dnevno, vendar samo enkrat s posamezno številko računa (z enim računom). Izvirnik računa je potrebno shraniti, saj z njim nagrajene izkaže upravičenost do nagrade. V nagradni igri lahko uporabniki sodelujejo z blagajniškimi računi, ki so izdani v času trajanja nagradne igre (od 5. 8. 2014 do 1. 9. 2014.) Vsi blagajniški računi, ki bodo prispeli po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo več upoštevali v nagradnem žrebanju.

#### **b. Sodelovanje brez nakupa**

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče tudi brez nakupa, in sicer z odgovorom na nagradno vprašanje. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **BLONDE in odgovorom na vprašanje »Katera znana modna ikona je zaščitni obraz znamk Schwarzkopf Essence Ultĭme in Blonde Ultĭme?«** (npr. BLONDE IME in PRIIMEK modne ikone) na **3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in odgovorom na nagradno vprašanje, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje. Vsak lahko sodeluje dvakrat dnevno.

Uporabnik, ki na katerega koli izmed obeh načinov sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

### **5. Žrebanje nagrad**

Žrebanje vseh nagrad bo 3. 9. 2014 na sedežu podjetja Sedem d.o.o. V njem sodelujejo tisti, ki so preko SMS-a pravilno poslali številko računa ali pravilno odgovorili na nagradno vprašanje v obdobju od 5. 8. 2014 do 1. 9. 2014, do 24.00 ure.

Žrebanje bo 3. 9. 2014 v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Vsak sodelujoči lahko osvoji le eno nagrado, to pomeni en sušilec za lase ali en vrednostni bon.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

V kolikor nagrajenci ne navedejo oz. ne posredujejo svojih podatkov oz. jih navedejo nepopolno ali nepravilno in/ali v kolikor nagrajencev ni mogoče obvestiti in/ali v kolikor se ugotovi, da niso izpolnjevali pogojev za sodelovanje v nagradni igri in/ali da so kršili te pogoje in/ali v kolikor ne želijo izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji, vse to v roku, kot ga določi organizator, nagrajenec izgubi pravico do nagrade.

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, tudi če:

- se pojavi dvom o istovetnosti podatkov,
- se ugotovi, da je posameznik v igri sodeloval v nasprotju s Pravili in pogoji nagradne igre,
- nagrade zaradi napačno posredovanih podatkov s strani nagrajenca ni mogoče dostaviti.

## 6. Obveščanje nagrajencev

Izžrebanci nagrad bodo v roku 5 dni od žrebanja objavljeni na spletni strani [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si). S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajenca na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si): ime, priimek in kraj.

Podjetje Sedem d.o.o bo nagrajence o prejeti nagradi obvestilo preko SMS sporočila, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa oz. odgovorom na nagradno vprašanje.

## 7. Prevzem nagrad

Izžrebanci morajo za prejem nagrade poslati izvirnik blagajniškega računa, ki je bil izžreban in ki dokazuje nakup izdelkov Essence Ultîme ali Blonde Ultîme skupaj s svojimi podatki (ime, priimek, točen naslov in davčno številko), po priporočni pošti na naslov Henkel Slovenija, d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana s pripisom »Nagradna igra Ultîme« ali skeniranega na elektronski naslov, ki jim ga bo posredoval pooblaščen s strani podjetja Henkel Slovenija d.o.o., ko jih bo poklical in obvestil o nagradi. V kolikor so izžrebanci sodelovali z odgovorom na nagradno vprašanje, morajo prav tako poslati priporočeno pošto ali mail s podatki, le brez dokazila o nakupu. Podatke morajo nagrajenci poslati v roku 8 dni od prejemu obvestila o nagradi preko SMS sporočila oz. klica.

Nagrajenci bodo nagrado prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Če se dobitnik nagrade na prejeto obvestilo (SMS oz. klic) najkasneje v 8 dneh od dneva prejema obvestila (SMS oz. klic) ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in bo žrebanje ponovil. V tem primeru se nagrada podeli rezervnemu izžrebancu, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do prvega nagrajenca.

V primeru, da nagrajenec oz. zakoniti zastopnik v roku 8 dni od prejema SMS oz. klica z obvestilom o nagradi ne posreduje podatkov, se šteje, da se nagradi izrecno odpoveduje.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo le-ta nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov in zavez, razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

## 8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za glavno nagrado plača organizator Henkel Slovenija d.o.o., v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju pravočasno predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

## 9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.essence-ultime.si](http://www.essence-ultime.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

## 10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

IMS	Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## 11. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje Henkel Slovenija d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradna igra (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebnosti podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## 12. Mobilna SMS skupnost Schwarzkopf

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Schwarzkopf, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o promociji izdelkov Schwarzkopf. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino Schwarzkopf STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti Schwarzkopf (obvestila o nagradni igri) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 13. Kontakt

### Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 08 200 12 81

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

## 14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Henkel Slovenija d.o.o., Formitas d.o.o. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča preko kontaktnega obrazca na: [http://www.henkel.si/1229\\_SIS\\_HTML.htm](http://www.henkel.si/1229_SIS_HTML.htm)