

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – NOVICE

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre NOVICE. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Novice d.o.o., Škalska 7, 3210 Slovenske Konjice. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »NOVICE«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.radiorogla.si.

2. Nagrade

1x Renault Twingo Expression 1.2

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 2. 4. 2009 do 19. 6. 2009, do 23.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ROGLA in črko pred pravilnim odgovorom na 3131** (Primer: ROGLA A). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.radiorogla.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme plačljiv (0,99 eur) SMS ali je odgovor pravilen ali ne. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v brezplačno SMS skupnost NOVICE: *S sodelovanjem ste se prijavili na BREZPLACNO sms obvescanje NOVICE do 2x mesecno. Obvescali vas bomo o akcijah in novostih pri nas. Odjava: NOVICE STOP na 3131.*

Nagradno vprašanje se nahaja v tikanih oglasih (edicije Novice, Bistriške novice, Rogaške novice, Celjan), letakih itd.

Med prispelimi pravilnimi odgovori bomo izžrebali enega (1) nagrajenca.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.radiorogla.si in www.sedem.biz. Vsak lahko sodeluje večkrat.

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje bo 19.6.2009 ob 24.00 na prireditvi 12-letka v Slovenskih Konjicah. Žrebanje nagrade je javno. Nagrajenec bo izžreban z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini.

6. Obveščanje nagrajencev

Prejemnik nagrade bo obveščen na prireditvi. V kolikor nagrajenec ne bo prisoten na prireditvi, ga bo podjetje Novice d.o.o. obvestilo po telefonu najkasneje v roku 5 dni.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prevzeli na sedežu podjetja Novice d.o.o. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača Novice d.o.o. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.radiorogla.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, M-Mobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih smeta organizator igre in ponudnik storitve uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino NOVICE STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Novice d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri ni starostnih omejitev. V kolikor je nagrajenec mlajši od 18 let, mora nagrado prevzeti v spremstvu staršev oz. skrbnikov.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.