

## **Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – »Odpeljite Renault coupeja«**

### **1. Organizator nagradne igre**

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »Odpeljite Renault coupeja«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Renault Nissan Slovenija d.o.o., Dunajska 22, 1511 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Odpeljite Renault coupeja«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.renault.si](http://www.renault.si).

### **2. Nagrada**

1 x najem Megana Coupe za en mesec v vrednosti enomesečnega najema izračunanega na dan prevzema avtomobila.

### **3. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka od 12. 7. 2010 do 12. 8. 2010, do 24.00 ure.

### **4. Sodelovanje v nagradni igri**

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **MEGANE ali LAGUNA na 3131**. S tem odgovori na vprašanje, ki bo objavljeno v oglasnih materialih. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev, objavljenih na [www.renault.si](http://www.renault.si). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme SMS z zahvalo za sodelovanje. Uporabnik je obenem z brezplačnim sms sporočilom obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje RENAULT in kako se lahko odjavi.

V nagradni igri lahko sodelujejo vse polnoletne fizične osebe, ki imajo stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Mladotletne osebe v nagradni igri ne morejo sodelovati, saj nimajo vozniškega izpita in ne morejo prevzeti nagrade. Uporabnik lahko sodeluje enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na [www.renault.si](http://www.renault.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

### **5. Žrebanje nagrad**

Žrebanje nagrade bo 19.8.2010 v prostorih podjetja Renault Nissan Slovenija d.o.o. Žrebanje nagrade ne bo javno. Nagrajenec bo izžreban z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati. Neizbrani sodelujoči se odpovedujejo kakršnimkoli zahtevkom do organizatorjev iz naslova sodelovanja v nagradni igri.

### **6. Obveščanje nagrajencev**

Nagrajenec bo obveščen na dan žrebanja z brezplačnim SMS sporočilom ali telefonskim klicem. Nagrajenec bo objavljen na spletni strani [www.renault.si](http://www.renault.si). Glavni nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko).

### **7. Prevzem nagrad**

Nagrado nagrajenec prevzame po dogovoru z organizatorjem nagradne igre. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača Renault Nissan Slovenija d.o.o. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

V kolikor se nagrajenec za glavno nagrado ne javi roku 7 dni po obvestilu organizatorja ali odda napačne podatke, do nagrade ni upravičen, organizator pa izžreba novega nagrajenca in ponovi postopek.

V primeru, da nagrajenec do dogovorjenega roka ne prevzeme glavne nagrade, se šteje, da se nagradi odpoveduje, nagrada pa ne bo podeljena.

### **8. Dodatne informacije o nagradni igri**

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.renault.si](http://www.renault.si).

### **9. Cenik SMS sporočil**

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil,

Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

#### 10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Renault Nissan Slovenija d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

#### 11. Mobilna SMS skupnost RENAULT

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost RENAULT, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve lahko prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino RENAULT STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti RENAULT (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

#### 12. Kontakt

##### Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

#### 13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. Nagrade niso prenosljive, zamenljive ali izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Renault Nissan Slovenija d.o.o., zaposleni v servisno – prodajni mreži Renault Nissan Slovenija in Publicis d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje organizator storitev.