

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI KOZMETIKA AFRODITA SMS NAGRADNE IGRE ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – AFRODITA

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre AFRODITA. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Kozmetika Afrodita d.o.o., Kidričeva 54, 3250 Rogaška Slatina. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Afrodita«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.kozmetika-afrodita.com

2. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji na dva enakovredna načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **AFRODITA in unikatno kodo**, ki jo najdejo ali na etiketi izdelkov Kozmetika Afrodita – ANTI-CELLULITE (ANTI-CELLULITE gel proti celulitu CEKROPIA power+ 3 v 1, Krema proti celulitu GARCINIA strong 3 v 1, ANTI-CELLULITE Kremni gel za zmanjšanje celulita & obsega telesa PITAYA ACTIVE 3 v 1 in ANTI-CELLULITE Aroma masažne hlačne nogavice proti celulitu) v trgovinah in drogerijah po vsej Sloveniji, ali s prijavo preko WAP povezave.

SMS se pošlje na 3131 (Primer: AFRODITA F56KL6S8). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.kozmetika-afrodita.com. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Afrodita in kako se lahko odjavi.

Nalepke s kodami so prisotne na embalaži izdelkov Kozmetike Afrodita (ANTI-CELLULITE gel proti celulitu CEKROPIA power+ 3 v 1, Krema proti celulitu GARCINIA strong 3 v 1, ANTI-CELLULITE Kremni gel za zmanjšanje celulita & obsega telesa PITAYA ACTIVE 3 v 1 in ANTI-CELLULITE Aroma masažne hlačne nogavice proti celulitu), v vseh trgovinah in drogerijah po vsej Sloveniji.

Preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 20.4.2012 do 20.6.2012, preko WAP povezave pravilno odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na <http://193.77.160.102/Afrodita/vnos.aspx?IdPodatkov=af131> in posreduje svoje kontaktne podatke. S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ petkrat na dan.

V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (t.j. več kot 5-kratne prijave v posameznem nagradnem dnevu), podane ročno s strani uporabnika ali na avtomatiziran način ali poizkus tehničnega napada na wap strežnik. V primeru zlorab ali poizkusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega uporabnika tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri ter iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilno – pravne ali kazensko – pravne odgovornosti uporabnika zaradi zlorabe oziroma poizkusa zlorabe.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število kod, ki jih pridobi na etiketi izdelkov Kozmetike Afrodita - ANTI-CELLULITE. Uporabnik lahko z eno kodo sodeluje samo enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.kozmetika-afrodita.com in www.sedem.biz

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 20.4.2012 do 20.6.2012, do 24.00 ure. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekatere etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre bodo upoštevane ob prvem žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

4. Nagrade

Tedenske nagrade:

24 x majica Kozmetike Afrodita
16 x velika kopalna brisača Kozmetike Afrodita
40 x izdelki Anti-cellulite
120 x izdelki Kozmetike Afrodita

Glavna nagrada:

3x Wellness vikend za dve osebi s turistično agencijo Sonček

Količina nagrad je dokončna.

5. Žrebanje nagrad

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Tedensko nagrado se izžreba vsak ponedeljek, in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v minulem tednu (obdobje od ponedeljka do vključno nedelje). Prvo tedensko žrebanje bo potekalo dne 30.4.2012, zadnje pa 21.6.2012. V primeru, da je na dan žrebanja praznik, se žrebanje prestavi na naslednji delovni dan. Na dan žrebanje se izžreba 25 tedenskih nagrajencev.

Termini tedenskih žrebanj:

Žrebanje	Termin sodelovanja od/do	Nagrada
30.4.2012	od 20.4. do 29.4.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
7.5.2012	od 30.4. do 6.5.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
14.5.2012	od 7.5. do 13.5.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
21.5.2012	od 14.5. do 20.5.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
28.5.2012	od 21.5. do 27.5.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
4.6.2012	od 28.5 do 3.6.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
10.6.2012	od 4.6. do 9.6.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita
21.6.2012	od 10.6. do 20.6.2012	3x majica, 2x velika brisača, 5x izdelki ANTI-CELLULITE, 15x izdelki Kozmetike Afrodita

Glavno žrebanje bo dne 21.6.2012. V njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 20.4.2012 do 20.6.2012 do 24.00 ali pravilno odgovorili na nagradno vprašanje preko WAP povezave. Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Rezultati žrebanj so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča

6. Obveščanje nagrajencev

Tedenski in glavni prejemniki nagrad bodo objavljeni na spletni strani www.kozmetika-afrodita.com v roku 5 dni po izvedbi žrebanja. Na dan žrebanja bodo tedenski nagrajenci obveščeni s telefonskim klicem, ali z brezplačnim SMS sporočilom in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s kodo ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko WAP povezave. Nagrajenci glavnega žrebanja bodo obveščeni preko telefonskega klica.

7. Prevzem nagrad

Tedenski nagrajenci bodo morali pred prevzemom nagrade sporočiti svoje osebne podatke, na naslov Kozmetika Afrodita d.o.o., Kidričeva 54, 3250 Rogaška Slatina, po prejetju sporočila o prejeti nagradi. Nagrado bodo prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Glavni nagrajenci bodo nagrado prejeli v roku 30 dni od dostave osebnih podatkov vključno z davčno številko, na naslov organizatorja nagradne igre.

Če se dobitnik tedenske ali glavne nagrade na prejetu obvestilo najkasneje v 10. dneh od dneva prejema obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Tedenskih, mesečnih in glavne nagrade ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za mesečne in glavno nagrado plača organizator - Kozmetika Afrodita d.o.o. v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.kozmetika-afrodita.com.

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je podana osebna privolitve posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Kozmetika Afrodita d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost AFRODITA

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost AFRODITA, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino AFRODITA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti AFRODITA (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro. Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., in Kozmetika Afrodita d.o.o., ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov nasvet@kozmetika-afrodita.si.