

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Kope

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre KOPE. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Vabo d.o.o., Glavni trg 43, 2380 Slovenj Gradec. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi 12media d.o.o. Z uporabo SMS storitve »Kope«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.kope.si.

2. Nagrade

1. nagrada: Kia Ceed za obdobje 1 leta (najem avtomobila, osnovno ter kasko zavarovaje)
2. nagrada: Skuter 49 ccm3
3. nagrada: Vrednostni bon za storitve podjetja Vabo v vrednosti 500,00 EUR
4. nagrada: Tedenski najem apartmaja Luka na Kopah za 4 osebe
5. nagrada: Boom sprostilni vikend za 2 osebi
6. nagrada: Vrednostni bon za servisne storitve podjetja Avtocenter Koroška v vrednosti 200,00 EUR
7. nagrada: Najem individualnega wellness centra v Hotelu Luka na Kopah na 2 uri
- 8.-17. nagrada: večerja za 2 osebi v Hotelu Luka
- 18.-37. nagrada: nahrbtnik Vabo
- 38.-67. nagrada: majica Boom

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 6. 7. 2009 do 9. 12. 2009, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **KOPE na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.kope.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS, da sodeluje v žrebanju za nagrade, našete pod točko 2. Uporabnik prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je včlanjen v brezplačno SMS skupnost KOPE: *S sodelovanjem ste se prijaviili na BREZPLACNO sms obvescanje KOPE do 6x mesecno. odjava: KOPE STOP na 3131. Lep pozdrav, Kope*

Uporabnik bo za nagradno igro izvedel prek različnih oglasov (radijske postaje, letaki, plakati, tv oglasi itd.)

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.kope.si in www.sedem.biz. Vsak lahko sodeluje enkrat.

5. Žrebanje nagrad

Žrebanje bo 19.12.2009 na terasi pred Grmovškovim domom na Kopah. Prejemnika nagrade bo izžrebala 3-članska komisija.

Žrebanje nagrade je javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrade so nespremenljive.

6. Obveščanje nagrajencev

Prejemniki nagrad bodo obveščeni po telefonu v roku 5 delovnih dni po žrebanju in objavljeni na www.vabo.si.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prevzeli na sedežu podjetja Vabo d.o.o. ali po dogovoru z njimi. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača nagrajenec. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Nagrajenec mora nagrado prevzeti v roku 31 dni od žrebanja, drugače do nagrade ni upravičen.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.kope.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Vabo d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaj in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost KOPE

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost KOPE, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ šest SMS-sporočil mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino KOPE STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti KOPE (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade so neprenosljive.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in Vabo d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrežni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.