

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – KMEČKI GLAS

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre KMEČKI GLAS. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je ČZD Kmečki glas, d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Kmečki glas«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.kmeckiglas.si.

2. Nagrade

Nagrade bodo določene v posameznem oglasu za vsako posamezno nagradno igro.

3. Trajanje nagradne igre

Trajanje posamezne nagradne igre je določeno v posameznem oglasu za vsako posamezno nagradno igro.

4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu in črko pred pravilnim odgovorom. V vsakem oglasu bo objavljeno nagradno vprašanje, na katerega morajo uporabniki pravilno odgovoriti. SMS s ključno besedo in pravilnim odgovorom uporabnik pošlje na številko 3131 (Primer: KGLAS A). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in odgovorom, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.kmeckiglas.si. Če uporabnik potrди splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme plačljiv SMS (0,99 eur) ali je odgovor pravilen ali ne. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje KGLAS do 2x mesečno in kako se lahko odjavi.

Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.kmeckiglas.si in www.sedem.biz.

5. Žrebanje nagrad

Nagrajenec bo izžreban z naključnim algoritmom v prostorih podjetja ČZD Kmečki glas, d.o.o. Žrebanje nagrad ni javno. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Prejemniki nagrad bodo na dan žrebanja obveščeni prek telefona.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prevzeli po dogovoru s podjetjem ČZD Kmečki glas, d.o.o. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača nagrajenec. Prejemnik nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.kmeckiglas.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih smeta organizator igre in ponudnik uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

11. Mobilna SMS skupnost KGLAS

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost KGLAS, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino KGLAS STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti KGLAS (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o. in ČZD Kmečki glas, d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre.