

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE FRUC - AUTOMATIC SERVIS ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – FRUC

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre FRUC-AUTOMATIC SERVIS. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Fructal živilska industrija d.d., Tovarniška cesta 7, 5270 Ajdovščina. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Fruc«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.fruc.si.

2. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji na dva enakovredna načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **AUTOMATIC in unikatno kodo**, ki jo najdejo ali na etiketi FRUC pomaranča limona 0,5 l v vseh avtomatih podjetja **Automatic servis d.o.o.** po vsej Sloveniji, ali s prijavo preko WAP povezave.

SMS se pošlje na 3131 (Primer: AUTOMATIC F56KL). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo ter še ni član brezplačne SMS skupnosti FRUC, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.fruc.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Fruc do 2x mesečno in kako se lahko odjavi.

Unikatne kode najdete na 0,5 l etiketah Fruc, okus pomaranča-limona, ki se nahaja v vseh avtomatih podjetja **Automatic servis d.o.o.** po vsej Sloveniji.

Preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 15.4.2012 do 15.6.2012, preko WAP povezave pravilno odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na <http://193.77.160.102/Fruc/vnos.aspx?IdPodatkov=fr131> in posreduje svoje kontaktne podatke. S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ enkrat tedensko v obdobju trajanja nagradne igre.

V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (t.j. več kot 1 x tedenske prijave v obdobju trajanja nagradne igre), podane ročno s strani uporabnika ali na avtomatiziran način ali poizkus tehničnega napada na wap strežnik. V primeru zlorab ali poizkusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega uporabnika tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri ter iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilno – pravne ali kazensko – pravne odgovornosti uporabnika zaradi zlorabe oziroma poizkusa zlorabe.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število kod, ki jih pridobi na etiketi FRUC pomaranča limona 0,5 l v vseh avtomatih podjetja **Automatic servis d.o.o.**... Uporabnik lahko z eno kodo sodeluje samo enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.fruc.si in www.sedem.biz

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 15.4.2012 do 15.6.2012, do 24.00 ure. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekatere etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre bodo upoštevane ob prvem žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

4. Nagrade

Tedenske nagrade:

5x hladilna torba (45 kom.)

Glavna nagrada:

1x skuter Piaggio ZIP

Količina nagrad je dokončna.

5. Žrebanje nagrad

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem d.o.o. Tedensko nagrado se izžreba vsak ponedeljek, in sicer med vsemi, ki so v nagradni igri sodelovali v minulem tednu (obdobje od ponedeljka do vključno nedelje). Prvo tedensko žrebanje bo potekalo dne 23.4.2012, zadnje pa 18.6.2012. V primeru, da je na dan žrebanja praznik, se žrebanje prestavi na naslednji delovni dan.

Termini tedenskih žrebanj:

Žrebanje	Termin sodelovanja od/do	Nagrada
23.4.2012	od pred 15.4. do 22.4.2012	5X hladilna torba
30.4.2012	od 23.4. do 29.4.2012	5X hladilna torba
7.5.2012	od 30.4. do 6.5.2012	5X hladilna torba
14.5.2012	od 7.5. do 13.5.2012	5X hladilna torba
21.5.2012	od 14.5. do 20.5.2012	5X hladilna torba
28.5.2012	od 21.5 do 27.5.2012	5X hladilna torba
4.6.2012	od 28.5. do 3.6.2012	5X hladilna torba
11.6.2012	od 4.6. do 10.6.2012	5X hladilna torba
18.6.2012	od 11.6. do 15.6.2012	5X hladilna torba

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 18.6.2012. Prejemnika nagrade bo izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz enega predstavnika podjetja Fructal živilska industrija d.d., enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o. ter notarja.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

6. Obveščanje nagrajencev

Tedenski in glavni prejemniki nagrad bodo objavljeni na spletni strani www.fruc.si najkasneje v roku 5 dni po izvedbi žrebanja. Na dan žrebanja bodo tedenski nagrajenci obveščeni tudi z brezplačnim SMS sporočilom. Nagrajenec glavnega žrebanja bo obveščeni preko telefonskega klica.

7. Prevzem nagrad

Tedenski nagrajenci bodo morali po prejetju sporočila o nagradi sporočiti svoje osebne podatke (ime in priimek, točen naslov, tel. ali GSM številko) ter nahajališče avtomata (lokacijo in kraj), kjer so kupili Fruc, preko SMS sporočila na 3131 ali na e-naslov info@fructal.si ali po pošti na naslov Fructal d.d., Tovarniška cesta 7, 5270 Ajdovščina s pripisom AUTOMATIC SMS. Nagrade bodo prejeli najkasneje v roku 30 dni od dostave zahtevanih podatkov.

Prejemnik glavne nagrade bo moral poleg zgoraj navedenih podatkov na enak način sporočiti tudi svojo davčno številko.

Če se dobitnik tedenske ali glavne nagrade na prejeto obvestilo najkasneje v 10. dneh od dneva prejema obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za glavno nagrado plača organizator - Fructal d.d. v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz in www.fruc.si.

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Fructal d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost FRUC

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost FRUC, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino FRUC STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti FRUC (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Automatic servis d.o.o. in Fructal d.d. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov info@fructal.si.