

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE RT-TRI - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – RT-TRI

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre VELIKA SMS NAGRADNA IGRA. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je RT-TRI, d.o.o. Borovec 31, 1236 Trzin. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »RT-TRI«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.rt-tri.si
Merkurjevi trgovski centri služijo le kot eden izmed kanalov za izvedbo nagradne igre.

2. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji na dva enakovredna načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **ENERGIJA in številko računa**, ki dokazuje nakup baterij, svetilk, akumulatorskih baterij, polnilnikov ali napajalnikov (blagovne znamke Ansmann, Varta, Duracell, LED LENSER, ELP, Otonomy ali MQ) v vseh trgovskih centrih Merkur po Sloveniji s tovrstnimi izdelki in na Pošti Slovenija, izdanega v obdobju od 10.10.2012 do 12.1.2012., ali s prijavo preko WAP povezave.

SMS se pošlje na 3131 (Primer: ENERGIJA 1234/123456). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačno povratno SMS sporočilo za potrditev pogojev nagradne igre in posredovanje svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, kraj in letnico rojstva). Ko pogoje potrdi in posreduje svoje podatke, prejme brezplačno SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da mora imeti, v primeru izžrebanja, shranjen izvornik računa, s katerim izkaže upravičenost do nagrade.

Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje RT-TRI do 2x mesečno in kako se lahko odjavi. Vsak lahko sodeluje večkrat, vendar samo enkrat s posameznim računom. Račun je potrebno shraniti, saj z njim nagrajenec izkaže upravičenost do nagrade.

Preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 10.10. do 12.1.2013, preko WAP povezave pravilno odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na <http://193.77.160.102/Rttri/vnos.aspx?IdPodatkov=rt331> in posreduje svoje kontaktne podatke. S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ enkrat dnevno v obdobju trajanja nagradne igre.

V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (t.j. več kot 1 x dnevne prijave v obdobju trajanja nagradne igre), podane ročno s strani uporabnika ali na avtomatiziran način ali poizkus tehničnega napada na wap strežnik. V primeru zlorab ali poizkusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega uporabnika tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri ter iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilno – pravne ali kazensko – pravne odgovornosti uporabnika zaradi zlorabe oziroma poizkusa zlorabe.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Udeleženec je lahko z eno posredovano številko računa oz. z enim pravilnim odgovorom preko WAP povezave izžreban samo enkrat, še vedno pa sodeluje v prihodnjih žrebanjih z drugimi številkami računov oz. z drugimi pravilnimi odgovori.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.rt-tri.si, www.sedem.biz in na www.merkur.si

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 10.10.2012 do 12.1.2013 do 24.00 ure. SMS sporočila oz. odgovori na nagradno vprašanje, ki bodo prispeli po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo upoštevali v nagradnem žrebanju.

4. Nagrade

Mesečne nagrade:

2x LCD TV LG, 32"
2x Polnilna delovna svetilka 27 LED ANSMANN
2x Ročna svetilka LEDE -AGENT ALU ANSMANN
6x Stenska ura ANSMANN
6x Stenska svetilka z daljinskim upravljanjem ANSMANN
6x Otroška svetilka - plišasta igrača ANSMANN
20x Termo skodelica ANSMANN
20x Zimska kapa ANSMANN
10x Skodelica ANSMANN
40x Gumi žoga ANSMANN

Glavne nagrada:

1x E-kolo ANSMANN
1x LCD TV LG, 32"
3x Polnilna delovna svetilka 27 LED ANSMANN
3x Ročna svetilka LEDE -AGENT ALU ANSMANN
4x Stenska ura ANSMANN
4x Stenska svetilka z daljinskim upravljanjem ANSMANN
4x Otroška svetilka - plišasta igrača ANSMANN
10x Termo skodelica ANSMANN
10x Zimska kapa ANSMANN
10x Skodelica ANSMANN
20x Gumi žoga ANSMANN

Količina nagrad je dokončna.

5. Žrebanje nagrad

Termini mesečnih žrebanj:

Datum žrebanja	Termin sodelovanja	Nagrade
30.10.2012	od 10.10. do 29.10.2012	1x LCD TV LG, 32"
		1x Polnilna delovna svetilka 27 LED ANSMANN
		1x Ročna svetilka LEDE -AGENT ALU ANSMANN
		3x Stenska ura ANSMANN
		3x Stenska svetilka z daljinskim upravljanjem ANSMANN
		3x Otroška svetilka - plišasta igrača ANSMANN
		10x Termo skodelica ANSMANN
		10x Zimska kapa ANSMANN
		5x Skodelica ANSMANN
		20x Gumi žoga ANSMANN
30.11.2012	od 30.10. do 29.11.2012	1x LCD TV LG, 32"
		1x Polnilna delovna svetilka 27 LED ANSMANN
		1x Ročna svetilka LEDE -AGENT ALU ANSMANN
		3x Stenska ura ANSMANN
		3x Stenska svetilka z daljinskim upravljanjem ANSMANN
		3x Otroška svetilka - plišasta igrača ANSMANN
		10x Termo skodelica ANSMANN
		10x Zimska kapa ANSMANN
		5x Skodelica ANSMANN
		20x Gumi žoga ANSMANN

Termin glavnega žrebanja:

Datum žrebanja	Termin sodelovanja	Nagrade
14.1.2013	od 10.10. do 12.1.2013	1x E-kolo ANSMANN
		1x LCD TV LG, 32"
		3x Polnilna delovna svetilka 27 LED ANSMANN
		3x Ročna svetilka LEDE -AGENT ALU ANSMANN
		4x Stenska ura ANSMANN
		4x Stenska svetilka z daljinskim upravljanjem ANSMANN
		4x Otroška svetilka - plišasta igrača ANSMANN
		10x Termo skodelica ANSMANN
		10x Zimska kapa ANSMANN
		10x Skodelica ANSMANN
		20x Gumi žoga ANSMANN

Mesečna in glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 30.10.2012., 30.11.2012 in 14.1.2013. V glavnem žrebanju sodelujejo tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 10.10.2012 do 12.1.2013 do 24.00 ure ali pravilno odgovorili na nagradno vprašanje preko WAP povezave. Prejemnika glavne nagrade bo izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz dveh predstavnika podjetja RT-TRI, d.o.o. in enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

6. Obveščanje nagrajencev

Izžrebanci nagrad bodo v roku 5 dni od žrebanja objavljeni na spletni strani www.rt-tri.si in www.merkur.si. S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajenca na www.rt-tri.si in www.merkur.si: ime, priimek in kraj.

Nagrajenci bodo o prejeti nagradi obveščeni po telefonu ali SMS sporočilu, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa; ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko WAP povezave.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli po dogovoru z organizatorjem, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov.

Izžrebanci morajo za prejem nagrade poslati blagajniški račun, ki dokazuje nakup svetilk, akumulatorskih baterij, polnilnikov ali napajalnikov (blagovne znamke Ansmann, Varta, Duracell, LED LENSER, ELP, Otonomy ali MQ) v enem izmed Merkurjevih trgovskih centrov ali Pošte Slovenije skupaj s svojimi podatki (ime, priimek, točen naslov, davčno številko, rojstni datum in telefonsko številko) po priporočeni pošti na naslov RT-TRI, d.o.o. Borovec 31, 1236 Trzin s pripisom NAGRADNA IGRA ENERGIJA.

Če se dobitnik nagrad na obvestilo (telefonski klic ali SMS) najkasneje v 15 dneh od dneva obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljeni v pravilih te nagradne igre.

8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za glavno nagrado plača organizator – RT-TRI, d.o.o. v skladu z veljavnimi predpisi. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade.

9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.sedem.biz, www.rt-tri.si in www.merkur.si

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre RT-TRI, d.o.o uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

12. Mobilna SMS skupnost RT-TRI

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost RT-TRI, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ 2 SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino ENERGIJA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti RT-TRI (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

13. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

14. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., RT-TRI d.o.o., Pošti Slovenija in Merkur, d. d. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov info@rt-tri.si