

## Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – CASTROL

### 1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre S CASTROL V JUŽNO AFRIKO. Ponudnik storitve je 12MEDIA, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d. o. o., Ljubljanska cesta 13 b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Koncept, d. o. o., Motnica 2, 1236 Trzin. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem, d. o. o.

Z uporabo SMS storitve Castrol se uporabnik strinja s splošnimi pogoji in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na WWW.CASTROL-FWC2010.SI.

### 2. Nagradi sklad

**Tedenska žrebanja:** Tedensko žrebanje bo vsak petek, in sicer: 9. 4., 16. 4., 23. 4., 30. 4., 7. 5., 14. 5., in vključuje skupaj 2.142 nagrad. Vsak teden se bo izžrebalo 357 nagrad, skupno šest tednov s tedenskim nagradnim skladom:

- 5-krat obesek Castrol za torbico,
- 9-krat obeski Castrol avtomobilček,
- 1-krat namizna ura Castrol,
- 12-krat kape Castrol,
- 30-krat majice črne Castrol,
- 200-krat magnetki Castrol,
- 100-krat svinčniki GTX Castrol.

**Zaključno žrebanje:** Zaključno žrebanje bo 25. 5. 2010 z nagradnim skladom:

#### 1. NAGRADA

##### **5-krat vstopnica na nogometno tekmo Slovenija : ZDA , 17. 6. 2010**

Vključuje: letalski prevoz Ljubljana–Johannesburg, nastanitev v hotelu 4\*\*\*\*, ogled tekme, letalski prevoz Johannesburg–Ljubljana (skupaj 4 dni), vizum, vključno z vsemi letališkimi pristojbinami.

Vrednost nagrade brez akontacije dohodnine znaša 1.835,00 EUR.

\*\*Organizator igre bo za nagrajence od vrednosti nagrade odmeril in plačal akontacijo dohodnine v višini 611,67 EUR, kar je skladno z veljavnimi predpisi. Če je znesek odmerjene dohodnine na letni ravni večji od zneska med letom plačane akontacije dohodnine, gre razlika v breme nagrajenca.

#### 2. NAGRADA

##### **300-krat nahrbtnik CASTROL**

Vrednost posamezne nagrade (brez akontacije dohodnine) je manjša od 42 EUR.

\*\*Skladno z Zakonom o dohodnini se v davčno osnovo ne všttevajo dobitki v nagradnih igrah, ki niso igre na srečo, kjer je potrebno določeno znanje, spretnost ali naključje, če vrednost dobitka ne presega 42 evrov. Zgoraj navedena vrednost nagrade predstavlja tržno ceno na dan sprejema teh pravil. Morebitna poznejša sprememba tržne cene ne vpliva na vrednost nagrade.

#### 3. NAGRADA

##### **200-krat FIFA official nogometna žoga CASTROL**

Vrednost posamezne nagrade (brez akontacije dohodnine) je manjša od 42 EUR.

\*\*Skladno z Zakonom o dohodnini se v davčno osnovo ne všttevajo dobitki v nagradnih igrah, ki niso igre na srečo, kjer je potrebno določeno znanje, spretnost ali naključje, če vrednost dobitka ne presega 42 evrov. Zgoraj navedena vrednost nagrade predstavlja tržno ceno na dan sprejema teh pravil. Morebitna poznejša sprememba tržne cene ne vpliva na vrednost nagrade.

### 3. Trajanje nagradne igre

Čas trajanje nagradne igre je čas med 5. 4. 2010 od 0.00 naprej (začetni čas sprejemanja SMS s ključno besedo) do 21. 5. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

## 4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **CASTROL in unikatno kodo na 3131**. Unikatno kodo uporabnik dobi ob nakupu 4 l olja Castrol na izbranih prodajnih mestih. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačni SMS z obvestilom, ali je koda pravilna, napačna ali že uporabljena. Za sodelovanje v žrebanju pa je uporabnik pozvan, da pošlje svoje podatke in s tem potrdi splošne pogoje nagradne igre. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi zahtevanimi podatki, prejme brezplačen SMS, da sodeluje v žrebanju.

Uporabnik lahko sodeluje tudi brez unikatne kode, in sicer tako, da pošlje SMS s ključno besedo JAR in črko pred pravihim odgovorom. Nagradno vprašanje se bo nahajalo na oglasnem gradivu in na internetni strani [www.castrol-fwc2010.si](http://www.castrol-fwc2010.si). Uporabnik, ki pošlje SMS s ključno besedo in črko pred pravihim odgovorom, prejme brezplačni SMS z obvestilom, ali je odgovor pravilen ali napačen. Če je odgovor pravilen, je uporabnik pozvan, da pošlje svoje podatke in s tem potrdi splošne pogoje nagradne igre; cena sodelovanja je 1,99 EUR. Če uporabnik potrdi pogoje, prejme nazaj plačljiv (1,99) SMS z obvestilom, da sodeluje v nagradni igri.

Uporabnik, ki sodeluje z unikatno kodo ali nagradnim vprašanjem, je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS-obveščanje Castrol do 2-krat mesečno in kako se lahko odjavi.

Uporabnik lahko sodeluje večkrat. Z eno unikatno kodo lahko sodeluje enkrat.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na spletni strani [WWW.CASTROL-FWC2010.SI](http://WWW.CASTROL-FWC2010.SI).

**V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju Koncept, d. o. o., 12 Medija, Ljubljana in njenih povezanih družbah in zaposleni v podjetju Castrol Slovenija, d. o. o., pa tudi vsi, ki so kakor koli povezani s pripravo te nagradne igre in njihovi ožji družinski člani. V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe, ki imajo v Republiki Sloveniji stalno ali začasno prebivališče. Pravna oseba ne more biti udeleženec v nagradni igri. Upoštevati se bodo le pravilno poslani SMS.**

## 5. Žrebanje nagrad

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja Sedem, d. o. o. Tedenska žrebanja bodo potekala vsak petek ob 10. uri:

9. 4. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do vključno 8. 4. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

16. 4. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do 15. 4. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

23. 4. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do 22. 4. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

30. 4. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do 29. 4. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

7. 5. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do 6. 5. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

14. 5. 2010, v katerem sodelujejo vsi, ki so sodelovali od 5. 4. 2010 do 13. 5. 2010 do 24.00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS).

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Koncept, d. o. o., 25. 5. 2010 ob 12. uri v prisotnosti 3-članske komisije, ki jo sestavljajo 1 predstavnik podjetja Sedem, d. o. o., in 2 predstavnika podjetja Koncept, d. o. o.

Če med člani komisije nastane spor glede posamezne odločitve, komisija odloča z večino, pri čemer ima vsak član en glas. V žrebanje so vključeni le veljavni kuponi oz. dopisnice, ki vsebujejo vse obvezne podatke. Žrebanje se opravi tako, da se najprej izžreba 200-krat tretja nagrada, tj. nogometna žoga Castrol, nato 300-krat druga nagrada, tj. nahrbtnik Castrol, in 5-krat prva nagrada, tj. vstopnica za nogometno tekmo Slovenija – ZDA 17. 6. 2010.

### **O žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o:**

- datumu, uri in kraju žrebanja;
- prisotnih osebah, članih komisije iz 1. odstavka zgoraj,
- izžrebanih kodah in vrsti nagrade;
- uri zaključka žrebanja.

Zapisnik je zavezujoč za organizatorja in vse udeležence nagradne igre. Podpišejo ga vsi trije člani komisije, ki ob koncu žrebanja potrdijo verodostojnost žrebanja in zapisnika.

V glavnem žrebanju sodelujejo vsi, ki so sodelovali v nagradni igri od 05.04.2010 do 21.05.2010 do 24:00 (končni rok za prejem SMS s ključno besedo, ki ga udeleženec pošlje kot odgovor na povratni SMS) in so se strinjali s pogoji nagradne igre

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni mogoče zamenjati.

## 6. Obveščanje nagrajencev in prevzem nagrade

Vsi prejemniki nagrad bodo objavljeni na spletni strani [www.castrol-fwc2010.si](http://www.castrol-fwc2010.si) v dveh (2) delovnih dneh po žrebanju; na dan žrebanja bodo nagrajenci obveščeni z brezplačnim SMS-sporočilom.

O prevzemu prve (1) nagrade bodo izžrebanci obveščeni pisno na naslov in po mobilnem telefonu, iz katerega je poslal SMS-sporočilo s ključno besedo in z veljavno unikatno kodo. Pri osebnem prevzemu prve nagrade lahko nagrajenec nagrado prevzame ob predložitvi osebnega dokumenta s fotografijo in z obvestilom o nagradi. Če je nagrajenec mladoletna oseba, lahko nagrado ob predložitvi ustrezne dokumentacije v njegovem imenu zanj prevzamejo njegovi starši ali skrbniki. Mladoletna oseba lahko nagrado prevzame le ob predložitvi pisne privolitve staršev oziroma skrbnika. Rok za prevzem prve nagrade je do vključno 31. 5. 2010, in sicer vsak delovni dan od 10. do 14. ure.

O prevzemu druge (2) nagrade bodo izžrebanci obveščeni pisno na naslov, ki so ga navedli. Pri osebnem prevzemu druge nagrade lahko nagrajenec nagrado prevzame ob predložitvi osebnega dokumenta s fotografijo in z obvestilom o nagradi. Če je nagrajenec mladoletna oseba, lahko nagrado ob predložitvi ustrezne dokumentacije v njegovem imenu zanj prevzamejo njegovi starši ali skrbniki. Mladoletna oseba lahko nagrado prevzame le ob predložitvi pisne privolitve staršev oziroma skrbnika. Rok za prevzem druge nagrade je do vključno 14. 6. 2010, in sicer vsak delovni dan od 10. do 14. ure.

O prevzemu tretje (3) nagrade bodo izžrebanci obveščeni pisno na naslov, ki so ga navedli. Pri osebnem prevzemu druge nagrade lahko nagrajenec nagrado prevzame ob predložitvi osebnega dokumenta s fotografijo in z obvestilom o nagradi. Če je nagrajenec mladoletna oseba, lahko nagrado ob predložitvi ustrezne dokumentacije v njegovem imenu zanj prevzamejo njegovi starši ali skrbniki. Mladoletna oseba lahko nagrado prevzame le ob predložitvi pisne privolitve staršev oziroma skrbnika. Rok za prevzem druge nagrade je do vključno 14. 6. 2010, in sicer vsak delovni dan od 10. do 14. ure.

Tedenski nagrajenci bodo nagrado prejeli po pošti najpozneje v 30 dneh od objave rezultatov na naslov, ki so ga navedli.

Po preteku omenjenih datumov se nagrada ne podeli, nagrajenec pa izgubi pravico zahtevati prevzem nagrade. Za neprevzete nagrade se žrebanje ne ponovi. Vse nagrade so prenosljive na druge osebe pod pogojem, da izžrebanec predloži notarsko overjeno izjavo o prenosu nagrade na drugo osebo, ki mora vsebovati davčno številko in osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča izžrebanca, ter druge osebe, na katero naj se nagrada prenese.

Nagrajenec mora organizatorju posredovati pisno strinjanje s sprejemom nagrade, davčno številko, ime davčnega urada, strinjanje s plačilom predpisane akontacije dohodnine in soglasje za objavo osebnih podatkov, ki bodo objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/nagradnaigra](http://www.petrol.si/nagradnaigra) ali drugih množičnih medijih z namenom obveščanja o izidih žrebanja oz. prevzema nagrade. Za mladoletne osebe podajo navedeno soglasje njihovi starši oz. skrbniki.

Če izžrebanec sprejem nagrade odkloni ali če nagrade ne prevzame ali ne posreduje potrebnih podatkov, se šteje, da nagrade ne želi sprejeti in je organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri. Hkrati organizator pridobi pravico razpolaganja z nagrado v kakršen koli drugi namen.

## 7. Davčne obveznosti

Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Organizator bo od 1. nagrade obračunal in plačal akontacijo davka od osebnih prejemkov skladno z veljavnimi predpisi. Nagrajencu se po Zakonu o dohodnini bruto vrednost nagrade všteva v davčno osnovo. Organizator nagradne igre bo izračunal akontacijo dohodnine in davčni odtegljaj odtegnil skladno z veljavnimi predpisi. Če je znesek odmerjene dohodnine na letni ravni večji od zneska med letom plačane akontacije dohodnine, gre razlika v breme nagrajenca.

V davčno osnovo se ne všttevajo dobitki v nagradnih igrah, ki niso igre na srečo, kjer je potrebno določeno znanje, spretnost ali naključje, če vrednost dobitka ne presega 42 EUR, zato organizator nagradne igre od druge nagrade ne bo odmeril in odtegnil akontacije dohodnine.

Nagrajenec mora organizatorju nagradne igre ob prevzemu nagrade sporočiti davčno številko in ime davčnega urada. Davčna številka je potrebna za prijavo vrednosti nagrade. Strinjanje s plačilom akontacije dohodnine in obvestilo organizatorju igre o davčni številki in davčnem uradu je pogoj za izročitev nagrade

## 8. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Navedeni osebni podatki so za namen identifikacije izžrebanca in mogočega pošiljanja nagrad pa tudi za namene neposrednega trženja.

Udeleženci nagradne igre s privolitvijo v splošne pogoje sodelovanja v nagradni igri izrecno soglašajo, da Koncept, d. o. o., Motnica 2, 1236 Trzin za potrebe te igre pa tudi z namenom neposrednega trženja vzpostavi, vzdržuje in upravlja s pridobljenimi osebnimi podatki za neomejeno časovno obdobje skladno z določbami Zakona o varstvu osebnih podatkov. Udeleženec nagradne igre ali njegov zakoniti zastopnik lahko kadar koli pisno prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, pridobljenih v nagradni igri, za namene neposrednega trženja.

## 9. Hramba dokumentacije

Dokumentacijo glede nagradne igre in daril hrani organizator, in sicer:

- dokumentacija v povezavi z organizacijo in izvedbo nagradne igre pa tudi ta pravila se hranijo v prostorih organizatorja nagradne igre tri (3) leta;
- dokumentacija v povezavi z izvajanjem SMS-nagradne igre pa tudi druga dokumentacija, ki se nanaša na tehnično izvedbo, se hrani v prostorih ponudnika storitve nagradne igre 12 Medija in Sedem, d. o. o., tri (3) leta;
- dokumentacija v povezavi z nagrajenci (obvestila o osebnih podatkih, davčna dokumentacija) in prejemnikih daril se hrani skladno z veljavnimi davčnimi in računovodskimi predpisi ter s predpisi s področja varstva osebnih podatkov;
- po preteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo komisijsko uniči skladno z zakonodajo in s svojimi internimi akti.

## 10. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.castrol-fwc2010.si](http://www.castrol-fwc2010.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

## 11. Cenik SMS-sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki/Debitelovi naročniki/Simobilovi naročniki in predplačniki/Izi Mobil/M-Mobil/Tušmobil

SMS-storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

IMS				
IMS	Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 9	1,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## 12. Mobilna SMS-skupnost CASTROL

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS-skupnost CASTROL, kar pomeni, da bodo ob včlanitvi prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadar koli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino CASTROL STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS-skupnosti CASTROL (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 13. Stik

### Sedem, d. o. o.

iMS reklamacijska služba

Telefonska št.: 01 237 33 04

E-naslov: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 9.00–16.00

## 14. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči privoli v vse pogoje glede nagradne igre. Nagrajenci in celotna pravila nagradne igre so objavljeni na spletni strani [www.castrol-fwc2010.si](http://www.castrol-fwc2010.si).

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. Ob utemeljenih reklamacijah se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. Ob pozitivno rešeni reklamaciji, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija skladno z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS-sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v 15 dneh od prejema računa.

Vse druge reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v povezavi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilen potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in mogoča dodatna vprašanja v povezavi z nagradno igro se lahko sporoča na e-naslov [reklamacije@castrol-wfc2010.si](mailto:reklamacije@castrol-wfc2010.si).

Organizator nagradne igre ne odgovarja za napake ali zamude v poslanih SMS in tudi ne za mogoče nedelovanje ali nezanesljivost komunikacijskih poti.

**Ob kakršnem koli sporu ali nejasnosti so ta pravila prevladujoča glede na vse druge objave v tiskani, elektronski ali v kateri koli drugi obliki.**

Za spore, ki bi nastali v povezavi s to nagradno igro, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, marec 2010

Koncept, d. o. o.

Sedem, d. o. o.