

## **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE AVE - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – AVE**

### **1. Organizator nagradne igre**

Ta pravila določajo način prirejanja SMS nagradne igre SMS NAGRADNA IGRA AVE. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Panvita MIR d.d., Ljutomerska cesta 28a, 9250 Gornja Radgona. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »AVE«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.ave.si](http://www.ave.si)

### **2. Sodelovanje v nagradni igri**

V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji na dva enakovredna načina: lahko pošljejo SMS s ključno besedo **AVE in unikatno kodo**, ki jo najdejo ali na ovitku pakiranja AVE (POSEBNA - MINI SALAMA, TRIMČEK S SIROM IN VRTNINAMI- KOS, POSEBNA SALAMA MINI-KOS, PIŠČANČJA POSEBNA AVE 400g-KOS, PIŠČANČJA POSEBNA AVE S SIROM 400g-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA PIPI 400G-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA PIPI 800g-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA PIPI 1kg-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA PIPI S SIROM 400g-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA 100% 500G-KOS, PIŠČANČJI HOT DOG brez ovoja 400g VP-KOS, PIŠČANČJA EKSTRA PIPI 220g-KOS, TLAČENKA MINI-KOS, PIŠČANČJE PRSI V OVITKU MINI-KOS, ŠUNKA V OVITKU MINI-KOS, LAHKA ŠUNKA MINI-KOS, ŠUNKA PIZZA MICA MINI 500g-KOS, ŠUNKARICA MINI-KOS, TIROLSKA MINI-KOS, MESNI NAREZEK AVE V OVITKU 400G-KOS, HRENOVKA KA, HRENOVKA KOKTAIL KA, PIŠČANČJI HOT DOG VP 23mm, PIŠČANČJI HOT DOG KA, Piščančji hot dog brez ovoja s sirom 400g in Hrenovka brez ovoja 400g), ali s prijavo preko WAP povezave.

SMS se pošlje na 3131 (Primer: AVE A123456). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in unikatno kodo, prejme brezplačno povratno SMS sporočilo za potrditev pogojev nagradne igre in posredovanje svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, kraj in leto rojstva). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS ali je koda pravilna ali ne. V kolikor je uporabnik poslal napačno kodo, prejme brezplačni SMS, da je koda žal napačna. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje AVE do 4x mesečno in kako se lahko odjavi.

Preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 22.10. do 25.11.2012, preko WAP povezave pravilno odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na <http://193.77.160.102/Panvita/vnos.aspx?IdPodatkov=pn161> in posreduje svoje kontaktne podatke. S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ enkrat dnevno v obdobju trajanja nagradne igre.

V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (t.j. več kot 1 x dnevne prijave v obdobju trajanja nagradne igre), podane ročno s strani uporabnika ali na avtomatiziran način ali poizkus tehničnega napada na wap strežnik. V primeru zlorab ali poizkusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega uporabnika tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri ter iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilno – pravne ali kazensko – pravne odgovornosti uporabnika zaradi zlorabe oziroma poizkusa zlorabe.

Nakup ni pogoj za sodelovanje. Udeleženec je lahko z eno posredovano kodo oz. z enim pravilnim odgovorom preko WAP povezave izžreban samo enkrat, še vedno pa sodeluje v prihodnjih žrebanjih z drugimi kodami oz. z drugimi pravilnimi odgovori.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na [www.ave.si](http://www.ave.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz)

### **3. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra poteka od 22.10.2012 do 25.11.2012 do 24.00 ure. Zaradi narave distribucije in koordinacije zalog končnih proizvodov bodo nekatere etikete s kodami na trgu že pred začetkom nagradne igre, pa tudi po zaključku nagradne igre. Kode, ki bodo prispele pred začetkom trajanja nagradne igre bodo upoštevane ob prvem žrebanju, kode, ki bodo prispele po zaključku trajanja nagradne igre pa se ne bodo več upoštevale.

#### 4. Nagrade

##### **Tedenske nagrade:**

1x Xbox Kinect (4 kos.)

200x igra 4 v vrsto (800 kos.)

##### **Glavna nagrada:**

1x Fiat Panda 1.2

Količina nagrad je dokončna.

#### 5. Žrebanje nagrad

##### **Termini tedenskih žrebanj:**

Datum žrebanja	Termin sodelovanja	Nagrada	Nagrada
<b>5.11.2012</b>	od pred 22.10. do 4.11.2012	1x Xbox Kinect	200x igra 4 v vrsto
<b>12.11.2012</b>	od 5.11. do 11.11.2012	1x Xbox Kinect	200x igra 4 v vrsto
<b>19.11.2012</b>	od 12.11. do 18.11.2012	1x Xbox Kinect	200x igra 4 v vrsto
<b>26.11.2012</b>	od 19.11 do 25.11.2012	1x Xbox Kinect	200x igra 4 v vrsto

Glavno žrebanje bo potekalo v prostorih Sedem d.o.o., dne 26.11.2012. V njem sodelujejo tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 22.10.2012 – 25.11.2012 do 24.00 ali pravilno odgovorili na nagradno vprašanje preko WAP povezave. Prejemnika nagrade bo izžrebala 3-članska komisija, ki bo sestavljena iz enega predstavnika podjetja Panvita MIR d.d., enega predstavnika podjetja Sedem d.o.o. ter notarja.

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

#### 6. Obveščanje nagrajencev

Izžrebanci nagrad bodo v roku 5 dni od žrebanja objavljeni na spletni strani [www.ave.si](http://www.ave.si). S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajenca na [www.ave.si](http://www.ave.si): ime, priimek in kraj.

Nagrajenci bodo o prejeti nagradi obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom ali po telefonu, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa; ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko WAP povezave.

#### 7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prejeli po pošti, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov.

Pogoj za prejem nagrad je, da izžrebanec organizatorju v 15 dneh po obvestilu (SMS sporočilo/telefonski klic), pošlje po pošti naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča in davčno številko na naslov Panvita MIR d.d. Ljutomerska cesta 28a, 9250 Gornja Radgona, s pripisom SMS NAGRADNA IGRA AVE.

Če se dobitnik nagrad na obvestilo (telefonski klic) najkasneje v 15 dneh od dneva obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Nagrad ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

## 8. Davki in akontacija dohodnine

Akontacijo dohodnine za glavno nagrado plača organizator – Panvita MIR d.d. v skladu z veljavnimi predpisi. Nagradenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko). V kolikor nagrada izpolnjuje pogoje v skladu z zakonom, ki ureja dohodnino, jo je prejemnik dolžan prijaviti v letni napovedi za odmero dohodnine, pri čemer mora prikazati vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme prejemnika nagrade.

## 9. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.ave.si](http://www.ave.si)

## 10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## 11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre Panvita MIR d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## 12. Mobilna SMS skupnost AVE

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost AVE, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ 4 SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino AVE STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti AVE (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 13. Kontakt

**Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

#### **14. Razno**

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., in Panvita MIR d.d. ter njihovi ožji družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov [info@panvita.si](mailto:info@panvita.si).