

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – »32 dni super nagrad«

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »32 dni super nagrad«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je MPG PLUS d.o.o., Dunajska cesta 29, 1000 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »32 dni super nagrad«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.tus.si in www.mpg.si.

2. Nagrade

Dnevne nagrade: Polletna zaloga Ariel kapsul v vrednosti 41 EUR (3 paketi po 32 kapsul)

Tedenske nagrade: Letna zaloga Ariel kapsul v vrednosti 82 EUR (6 paketov po 32 kapsul)

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka od 30.6. 2010 do 31. 7. 2010, do 24.00 ure.

4. Sodelovanje v nagradni igri

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Uporabniki lahko sodelujejo na tri enakopravne načine:

a. Nakup izdelkov Ariel

Za sodelovanje v nagradni igri je potreben nakup 2 detergentov in 1 mehčalca za pranje perila Ariel v trgovinah Tuš (supermarketi, marketi, franšize Tuš). Uporabnik lahko sodeluje tolikokrat, kolikokrat po te 3 izdelke kupi in ima na tak način večjo možnost za pridobitev nagrade. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ARIEL in številko računa na 3131**. Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev na www.mpg.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da mora v primeru, da je izžreban, imeti shranjen račun kot dokazilo o nakupu. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje in kako se lahko odjavi. Uporabnik lahko sodeluje večkrat, vendar samo enkrat s posameznim računom.

b. Sodelovanje prek WAP povezave

Uporabnik lahko sodeluje tudi prek wap povezave <http://193.77.160.102/Ariel/vnos.aspx?IdPodatkov=Ar581>, kjer bo objavljeno nagradno vprašanje. Uporabnik bo s klikom odgovoril na vprašanje. S klikom se uporabnik strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Uporabnik lahko sodeluje prek WAP povezave, vendar lahko v žrebanju sodeluje samo enkrat.

c. Sodelovanje preko pošte – kupona

Uporabnik lahko sodeluje tudi tako, da izpolnjen kupon skupaj z računom pošlje na naslov MPG PLUS d.o.o., Dunajska 29, 1000 Ljubljana s pripisom »Ariel«. Vsak lahko sodeluje večkrat, vendar samo enkrat s posameznim računom.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.mpg.si in www.tus.si.

5. Žrebanje nagrad

Dnevna žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja MPG PLUS d.o.o.

Razpored:

- Vsak ponedeljek bo izžreban po 1 dnevni nagrajenec za minuli petek, soboto in nedeljo
- Vsak torek bo izžreban 1 dnevni nagrajenec za minuli ponedeljek
- Vsako sredo bo izžreban 1 dnevni nagrajenec za minuli torek
- Vsak četrtek bo izžreban 1 dnevni nagrajenec za minulo sredo
- Vsak petek bo izžreban 1 dnevni nagrajenec za minuli četrtek

V primeru, da je med delovnim tednom (med ponedeljkom in petkom) praznik, se žrebanje izvede naslednji delovni dan.

Tedenska žrebanja bodo potekala v prostorih podjetja MPG PLUS d.o.o.

Razpored:

9.7.2010 – sodelujejo vsi, ki so sodelovali v času od 30.6. do vključno 8.7.2010

16.7.2010 – sodelujejo vsi, ki so sodelovali v času od 9.7. do vključno 15.7.2010

23.7.2010 – sodelujejo vsi, ki so sodelovali v času od 16.7. do 22.7.2010

2.8.2010 – sodelujejo vsi, ki so sodelovali v času od 23.7. do 31.7.2010

Žrebanje nagrad ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni možno zamenjati.

6. Obveščanje nagrajencev

Dnevni in tedenski izžrebanci nagrad bodo obveščeni prek telefona. Izžrebanci morajo za prejem nagrade poslati blagajniški račun, ki dokazuje nakup 2 detergentov in 1 mehčalca skupaj s svojimi podatki (ime, priimek, točen naslov, davčno številko, rojstni datum in telefonsko številko) po priporočeni pošti na naslov MPG PLUS d.o.o., Dunajska 29, 1000 Ljubljana s pripisom »Ariel«. V kolikor so izžrebanci sodelovali prek wap povezave, morajo prav tako poslati priporočeno pošto s podatki, le brez dokazila o nakupu. Izžrebanci, ki dokazila ne bodo poslali do 16.8.2010, in tisti, pri katerih se številka blagajniškega računa, poslanega po pošti, ne bo ujemala s številko računa, poslanega po SMS sporočilu, do nagrad niso upravičeni. Nagrade, namenjene tem izžrebancem, ne bodo podeljene. Za datum se šteje datum na poštni pošiljki.

Nagrajenci bodo objavljeni na spletnih straneh www.mpg.si.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo o načinu prevzema nagrade in rokih za prevzem obveščeni po telefonu ali pošti.

Nagrajenec ni upravičen do nagrade v primeru, da se ne strinja s sprejemom nagrade, ne posreduje vseh zahtevanih podatkov ali posreduje lažne podatke. Prav tako nagrajenec ni upravičen do nagrade, če krši pravila in pogoje nagradne igre. V teh primerih se nagrada ne podeli.

Dobitnik je po Zakonu o dohodnini davčni zavezanec. Dobitnik mora plačati akontacijo dohodnine, kot to določa Zakon o dohodnini ob prejemu nagrad. Dobitnik je pred prevzemom nagrade dolžan predložiti svojo davčno številko.

Če nagrajenec ne dvigne nagrade v predpisanem roku, nagrada zapade in se ne podeli.

8. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.tus.si in www.mpg.si.

9. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre MPG PLUS d.o.o. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Sodelujoči soglašata, da se njegovi osebni podatki (ime, priimek, kraj) v primeru, da prejme nagrado, objavijo na seznamu nagrajencev na spletni strani www.mpg.si brez predhodnega dodatnega dovoljenja.

11. Mobilna SMS skupnost ARIEL

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo vključeni v brezplačno SMS skupnost ARIEL, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Sporočilo bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino ARIEL STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti ARIEL (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

12. Reklamacijska služba

MPG PLUS d.o.o.

Dunajska 29

1000 Ljubljana

Telefon: 01 436 60 82

E-mail: info@mpgplus.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 9:00 do 17:00

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

13. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju in niso zamenljive.

Nagradna igra je namenjena samo fizičnim osebam, pravne osebe in s.p. v akciji ne morejo sodelovati. V nagradni igri lahko sodelujejo vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Sloveniji, ki sprejmejo pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju MPG PLUS d.o.o. in njihovi družinski člani ter druge fizične osebe ali pravne osebe, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje organizator storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov info@mpg.si ali pokliče na 01 4366 082 vsak delavnik od 9. do 17.