

## Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – »Dobra stran poletja«

### 1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre »Dobra stran poletja«. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Organizator nagradne igre je Droga Kolinska d.d., Kolinska ulica 1, 1544 Ljubljana. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »Dobra stran poletja«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz) in [www.argeta.si](http://www.argeta.si).

### 2. Nagrade

Glavna nagrada: 1x vrednostni bon za 1.000 eur za potovanje oz. počitnice, ki ga lahko nagrajenec unovči v katerikoli turistični agenciji po Sloveniji v dogovoru z organizatorjem.

Ostale nagrade: 5x aparat za peko kruha, 5x toaster, 20x darilni paket Argeta.

Vsak sodelujoči prejme lahko samo eno nagrado.

### 3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra »Dobra stran poletja« poteka od 1.7.2010 do vključno 31.7. 2010 v vseh prodajalnah Mercator. Nakup izdelkov ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

### 4. Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri »Dobra stran poletja« lahko posameznik sodeluje na dva načina:

1. Na naslov Droga Kolinska d.d., Kolinska ulica 1, 1544 Ljubljana s pripisom »Dobra stran poletja« pošlje **izpolnjen kupon** (letak) in **dokazilo** (originalni računi) o **nakupu** izdelkov Argeta v skupni vrednosti najmanj 10 €.
2. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ARGETA** na **3131**. Nato uporabnik prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov in potrditev splošnih pogojev sodelovanja, ki so objavljeni na internetni strani [www.argeta.si](http://www.argeta.si). Če uporabnik potrdi splošne pogoje sodelovanja, s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS z nagradnim vprašanjem. Na nagradno vprašanje mora uporabnik pravilno odgovoriti. V primeru, da je odgovor pravi, prejme uporabnik brezplačno SMS sporočilo, da sodeluje v nagradnem žrebanju nagradne igre »Dobra stran poletja«. V kolikor uporabnik ne odgovori pravilno, se ga o tem obvesti z brezplačnim SMS sporočilom in hkrati pozove naj poskusi ponovno. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Droge Kolinske do 2x mesečno in kako se lahko odjavi. Uporabnik pošlje za odjavo SMS sporočilo ARGETA STOP na 3131.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri »Dobra stran poletja«, se strinja s pogoji, ki so navedeni na [www.argeta.si](http://www.argeta.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

Vsi uporabniki, ki na zgoraj omenjena načina sodelujejo v nagradni igri »Dobra stran poletja«, so uvrščeni v žrebanje in se potegujejo za zgoraj omenjene nagrade.

### 5. Žrebanje nagrad

Žrebanje nagrad bo potekalo 12.8.2010 na sedežu podjetja Droga Kolinska d.d., Kolinska ulica 1, 1544 Ljubljana. Žrebanje bo potekalo po naključnem algoritmu. Žrebanje nagrad ni javno.

### 6. Obveščanje nagrajencev

Rezultati žrebanja bodo objavljeni na spletnih straneh [www.drogakolinska.com](http://www.drogakolinska.com), [www.argeta.si](http://www.argeta.si) in [www.mercator.si](http://www.mercator.si). Nagrajenci pa bodo obveščeni po pošti.

### 7. Prevzem nagrad

Nagrajenci bodo nagrado prevzeli po dogovoru s podjetjem Droga Kolinska d.d. Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen če je ta oseba mladoletna oz. oseba z omejeno poslovno sposobnostjo. V tem primeru se prevzem nagrad ureja z enim od staršev oziroma zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo prevzel nagrado. Akontacijo dohodnine na glavno nagrado plača Droga Kolinska d.d. Prejemnik nagrade pa bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

## **8. Dodatne informacije o nagradni igri**

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na spletnih straneh [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz), [www.argeta.si](http://www.argeta.si) in [www.mercator.si](http://www.mercator.si).

## **9. Cenik SMS sporočil**

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

## **10. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre skupina Droga Kolinska d.d. uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje in trženja, do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## **11. Mobilna SMS skupnost ARGETA**

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost ARGETA, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino ARGETA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti ARGETA (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## **12. Kontakt**

### **Sedem d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

## **13. Razno**

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Nagrade niso izplačljive v denarju. V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., 12media d.o.o., Mercator d.d. in Droga Kolinska d.d. ter njihovi družinski člani.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov [info@argeta.si](mailto:info@argeta.si).