

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Kmečki glas

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre iMS – Kmečki glas. Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega 36, 1000 Ljubljana, matična št., 2091682, ID za DDV: SI99968665 v sodelovanju s podjetjem SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Trzin in Jože Zupanič s.p., Zgornja Gorica 6, 2327 Rače. Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.

Z uporabo SMS storitve »iMS – Kmečki glas«, se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve iMS, ki so objavljeni na www.sedem.biz in www.kmetijskioglasnik.si.

2. Nagrade

Nagrade so določene v oglasih v posamzni igri

3. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra traja od 28. 1. 2009. Začetek in konec posamezne nagradne igre je opredeljen v posameznem oglasu.

4. Sodelovanje v nagradni igri

Uporabnik bo za SMS nagradno igro izvedel iz tiskanih edicij Kmečki glas in Kmetijski oglasnik. V nagradni igri lahko posameznik sodeluje na naslednji način:

V zgoraj omenjenih tiskanih edicijah bo zastavljeno nagradno vprašanje s podanimi možnimi odgovori. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu (npr. kglas) črko pred pravilnim odgovorom (npr. KGLAS a) na 3131. Nato prejme brezplačno SMS sporočilo za strinjanje s splošnimi pogoji, ki ga izrazi tako, da pošlje SMS sporočilo z vsebino DA na 3131. Če se je uporabnik strinjal s splošnimi pogoji, prejme plačljivo (0,99 eur) SMS sporočilo z obvestilom ali je njegov odgovor pravilen ali ne. Nato uporabnik prejme še brezplačno SMS sporočilo, da je prijavljen na brezplačno SMS obveščanje Kmečki glas do 2x mesečno.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.kmetijskioglasnik.si

Vsak lahko sodeluje večkrat, v času poteka nagradne igre.

Splošne pogoje uporabnik potrdi samo ob prvem sodelovanju.

5. Žrebanje nagrad

Nagrajenca se bo izžrebalo z naključnim algoritmom.

6. Obveščanje nagrajencev

Nagrajenca bomo o nagradi obvestili s telefonskim klicem na dan žrebanja.

7. Prevzem nagrad

Nagrajenec bo nagrado prevzel po dogovoru Kmečkim glasom. Akontacijo dohodnine na nagrado plača nagrajenec. Prejemnik glavne nagrade bo v letni napovedi za odmero dohodnine prikazal vrednost nagrade in znesek plačane dohodnine.

8. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel in Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / M-Mobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, M-Mobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

9. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov, ki jih sme organizator igre uporabiti za promocijske, reklamne in druge namene pospeševanja prodaje do morebitnega preklica privolitve.

Ponudnik storitve in organizator igre se zavezujeta poslane osebne podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

10. Mobilna SMS skupnost Kmečki glas

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost KMECKI GLAS, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve SMS-sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino **KGLAS STOP**. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti Kmečki glas (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

11. Kontakt

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00

12. Razno

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Nagrade niso izplačljive v denarju.

V žrebu za nagrade ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Sedem d.o.o., Jože Zupanič s.p. in Kmečki glas d.o.o.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V nagradni igri ni starostnih omejitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.