

PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE “ŽE 5 LET VEČ ZA VAS” ter navodila za uporabo storitve iMS (v nadaljevanju »pogoji nagradne igre«)

## 1. OSNOVNI PODATKI O NAGRADNI IGRI

1.1 Organizator nagradne igre je družba Lidl d.o.o. k.d., Pod lipami 1, 1218 Komenda, ID za DDV SI59314923 (v nadaljevanju Lidl d.o.o. k.d.).

1.2 Ponudnik iMS storitev je družba 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, ID za DDV SI9996866 (v nadaljevanju 12media d.o.o.), v sodelovanju s Sedem, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, ID za DDV SI95913025 (v nadaljevanju Sedem d.o.o.).

1.3 Nagradna igra bo potekala v času od 29. 3. do vključno 20. 9. 2012 do 24.00 ure.

1.4 Žrebanje nagrajencev bo izvedeno po naslednjem ključu:

- prvi krog žrebanja bo izveden 30. 4. 2012 za udeležence nagradne igre v obdobju od 29. 3. do vključno 29. 4. 2012 do 24.00 ure;
- drugi krog žrebanja bo izveden 31. 5. 2012 za udeležence nagradne igre v obdobju od 29. 3. do vključno 30. 5. 2012 do 24.00 ure;
- tretji krog žrebanja bo izveden 29. 6. 2012 za udeležence nagradne igre v obdobju od 29. 3. do vključno 28. 6. 2012 do 24.00 ure;
- četrti krog žrebanja bo izveden 31. 7. 2012 za udeležence nagradne igre v obdobju od 29. 3. do vključno 30. 7. 2012 do 24.00 ure;
- peti krog žrebanja bo izveden 21. 9. 2012 za udeležence nagradne igre v obdobju od 29. 3. do vključno 20. 9. 2012 do 24.00 ure.

1.5 Pogoji nagradne igre in dodatne informacije o nagradni igri so objavljeni na spletnima stranema [www.lidl.si](http://www.lidl.si) in [www.sedem.biz](http://www.sedem.biz).

## 2. UDELEŽENCI NAGRADNE IGRE

2.1 Za sodelovanje v nagradni igri veljajo le omejitve, določene v teh pravilih nagradne igre.

2.2 V nagradni igri lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati mladoletnikom do 15. leta starosti, pravnim osebam, delavcem družb Lidl d.o.o. k.d., 12media d.o.o. in Sedem d.o.o., delavcem povezanih družb z družbami Lidl d.o.o. k.d., 12media d.o.o. in Sedem d.o.o., kot tudi ne njihovim zakoncem, zunajzakonskim partnerjem in otrokom.

2.3 Razen oseb, navedenih v točki 2.2 v teh pravilih nagradne igre, lahko v nagradni igri, v času od 29. 3. do 20. 9. 2012, sodeluje vsak, tako da:

- pošlje SMS sporočilo na telefonsko številko 3131, kot navaja točka 3.2 v teh pravilih nagradne igre;
- pravilno odgovori na nagradno vprašanje preko WAP povezave, kot navaja točka 3.3 v teh pravilih nagradne igre.

2.4 Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo z vsemi pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje in pravila v zvezi z nagradno igro.

## 3. NAVODILA NAGRADNE IGRE

3.1 Udeleženec v nagradni igri sodeluje na dva možna, enakopravna načina:

- A. preko SMS sporočil s številko računa,
- B. preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje.

3.2 Preko SMS sporočila s številko računa posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo s ključno besedo LIDL (presledek) in številko računa (ki se nahaja na dnu posameznega računa in je sestavljena iz 14 znakov npr. 4321/123456/12), izdanega na blagajnah družbe Lidl d.o.o. k.d., v kateri koli Lidlovi trgovini po Sloveniji, v obdobju od 29. 3. do 20. 9. 2012. Primer SMS sporočila: Lidl 4321/123456/12

Udeleženec, ki je poslal SMS sporočilo s ključno besedo in številko računa, prejme brezplačno povratno SMS sporočilo za potrditev pogojev nagradne igre in posredovanje svojih kontaktnih podatkov (ime in priimek). Ko pogoje potrdi in posreduje svoje podatke, prejme brezplačno SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da mora imeti, v primeru izžrebanja, shranjen izvornik računa, s katerim izkaže upravičenost do nagrade.

Udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri preko SMS sporočil z največ petimi poslanimi številkami računov na dan. Vsako SMS sporočilo mora vsebovati drugo številko računa.

3.3 Preko WAP povezave z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 29. 3. 2012 do 20. 9. 2012 preko WAP povezave pravilno odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na <http://193.77.160.102/Lidl/vnos.aspx?IdPodatkov=Ld551> in posreduje svoje kontaktne podatke. S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ petkrat na dan.

V primeru sodelovanja preko WAP povezave je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prepogoste prijave (tj. več kot 5 prijav v posameznem nagradnem dnevu), podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na WAP strežnik. V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

3.4 Udeleženec je lahko z eno posredovano številko računa oz. z enim pravilnim odgovorom preko WAP povezave izžreban samo enkrat, še vedno pa sodeluje v prihodnjih žrebanjih z drugimi številkami računov oz. z drugimi pravilnimi odgovori.

3.5 SMS sporočila oz. odgovori na nagradno vprašanje, ki bodo prispeli po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo upoštevali v nagradnem žrebanju.

#### 4. NAGRAJENCI NAGRADNE IGRE

4.1 Lidl d.o.o. k.d. bo v okviru petih krogov žrebanj podelil nagrade petindvajsetim izžrebanim nagrajencem. V vsakem krogu bo izžrebanih pet nagrajencev, ki bodo prejeli nagrado zadevnega kroga, in pet rezervnih izžrebancev, ki bodo nagrado prejeli v primeru, da se bodo nagrajenci odpovedali pravici do nagrade.

4.2 Žrebanja bodo izvedena v prostorih podjetja Lidl d.o.o. k.d. in ne bodo javna. Izvedla jih bo 5-članska komisija, izbrana za vsak krog žrebanja posebej.

4.3 Lidl d.o.o. k.d. bo nagrajence o prejeti nagradi obvestil najpozneje v roku 5 delovnih dni po izvedenem vsakokratnem krogu žrebanj s telefonskim klicem in SMS sporočilom, in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko WAP povezave.

Istočasno bodo nagrajenci pozvani, da na telefonsko številko 3131 pošljejo SMS sporočilo s ključno besedo NAGRADA LIDL ime, priimek in naslov (primer SMS sporočila: NAGRADA LIDL Janez Novak, Vzorčna pot 1, 9000 Murska Sobota), kamor jim bo družba Lidl d.o.o. k.d. poslala nadaljna pisna navodila za prevzem nagrade. Po posredovanju zahtevanih podatkov bo nagrajenec prejel brezplačno povratno SMS sporočilo s potrditvijo prejema teh podatkov.

4.4 Lidl d.o.o. k.d. bo nagrajencem na njihov posredovani naslov poslal:

- vprašalnik o osebnih podatkih,
  - obrazec »Izjava, da soglašam s prejemom nagrade«,
  - obrazec »Soglasje zakonitega zastopnika mladoletne osebe, da v imenu mladoletne osebe prevzame nagrado«, ki se izpolni v primeru, da je nagrajenec mladoleten.
- Istočasno bodo nagrajenci pozvani, da pošljejo tudi izvornik nagradnega računa, ki je bil izžreban, v primeru, da so v nagradni igri sodelovali preko SMS sporočila s številko računa.

Izpolnjene in podpisane dokumente ter izvornik nagradnega računa morajo nagrajenci posredovati s priporočeno pošto na naslov Lidl d.o.o. k.d., Pod lipami 1, 1218 Komenda, s pripisom »NAGRADA LIDL«, najkasneje v roku 10 delovnih dni od vročitve obvestila o prejemu nagrade.

4.5 Po prejemu popolnih podatkov, navedenih v točki 4.4 pravil nagradne igre, bo Lidl d.o.o. k.d. nagrajence v roku 10 delovnih dni obvestil o načinu prevzema nagrade.

4.6 V primeru, da se nagrajenec v roku 10 delovnih dni od vročitve obvestila o prejemu nagrade ne bo odzval in posredoval zahtevanih podatkov, se bo štelo, da umika svojo udeležbo v nagradni igri in se hkrati odpoveduje pravici do nagrade. V tem primeru se nagrada podeli rezervnemu izžrebancu po enakem postopku, organizatorja pa se razreši vsakršnih obveznosti do prvega nagrajenca.

4.7 Nagrajenci bodo objavljeni na spletni strani [www.lidl.si](http://www.lidl.si) v roku 5 delovnih dni po vsakokratnem krogu žrebanja in v katalogu družbe Lidl d.o.o. k.d. „VEČ ZA VAS“. S sodelovanjem v nagradni igri se udeleženec strinja z objavo imena, priimka in kraja bivališča nagrajenca ter z objavo fotografij s podelitve nagrade.

4.8 Družba Lidl d.o.o. k.d. bo nagrajencem izročila nagrade v roku 30 delovnih dni od datuma prejema popolnih podatkov navedenih v točki 4.4 pravil nagradne igre.

## 5. NAGRADA NAGRADNE IGRE

5.1 Nagrade so naslednje:

- nagrade prvega kroga žrebanja: petkrat Nintendo Wii Family pack;
- nagrade drugega kroga žrebanja: petkrat pralni stroj Exclusive znamke Gorenje, oznaka WA72145RD;
- nagrade tretjega kroga žrebanja: petkrat TV sprejemnik Cinema 3D znamke LG(oznaka LG 42LW470S TV), diagonala zaslona 107 cm;
- nagrade četrtega kroga žrebanja: petkrat darilni boni za nakupe v poslovalnicah družbe Lidl d.o.o. k.d. v vrednosti 500,- EUR;
- nagrade petega kroga žrebanja: petkrat avtomobil znamke BMW model 116i, 5 vrat, 100kw (135 KM)

5.2 Nagrad ni možno zamenjati za denar oz. drugo blago.

5.3 Pravice prevzema nagrade ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo le-ta nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre.

5.4 Družba Lidl d.o.o. k.d. bo za nagrajence obračunala in plačala akontacijo dohodnine za prejete nagrade. Osnova za obračun dohodnine je vrednost podarjenega blaga z vključenim davkom na dodano vrednost. Druge morebitne davčne obveznosti ali kakršne koli druge stroške, vezane na nagrado, nosi nagrajenec sam.

5.5 Udeleženci se odpovedujejo vsem zahtevkom v zvezi z morebitnimi napakami prejetih nagrad.

## 6. CENIK SMS sporočil

Cena poslanega SMS sporočila s strani udeleženca se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovana SMS sporočila udeležencu s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Cena posredovanega SMS sporočila uporabniku s strani servisa iMS:

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	Sistemsko sporočilo	0,00
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

## 7. PONUDNIK STORITVE, PONUDNIKI POTI IN REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi Sedem d.o.o.. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca. Kontaktni naslov za reklamacije je:

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka 9.00-16.00.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil udeležencu znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija, v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora udeleženec nagradne igre v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitve.

Reklamacije v zvezi z žrebanjem, prevzemom nagrad in plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro, lahko sporočite na e-mail naslov [oglasovanje@lidl.si](mailto:oglasovanje@lidl.si).

## 8. MOBILNA SMS SKUPNOST LIDL

Udeleženci, ki sodelujejo s poslanim SMS sporočilom, bodo za čas trajanja nagradne igre včlanjeni v brezplačno SMS skupnost LIDL, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o nagradni igri. Uporabnik te storitve bo prejel največ štiri SMS sporočila mesečno. Povratna SMS sporočila iz SMS skupnosti LIDL so za udeležence brezplačna. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Vsak član se iz SMS skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS sporočilo z vsebino LIDL STOP. Odjava iz mobilne SMS skupnosti LIDL ne pomeni izključitve iz sodelovanja v tej nagradni igri.

#### 9. ZASEBNOST IN VAROVANJE PODATKOV UPORABNIKA

S sodelovanjem v nagradni igri se šteje, da je dana osebna privolitev udeleženca za zbiranje osebnih podatkov za namene izvedbe nagradne igre.

Lidl d.o.o. k.d., Sedem d.o.o. in 12media d.o.o. se zavezujejo, da bodo poslani osebni podatke varovale v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih ne bodo posredovale tretjim osebam.