

PRAVILA NAGRADNE IGRE

Sanjsko križarjenje na Radiu EKSPRES

Splošno

1. točka

Ta pravila določajo način prirejanja nagradne igre **Sanjsko križarjenje**, ki bo potekala na Radiu Ekspres.

Nagradno igro izvajajo podjetja:

- **Mega line d.o.o.**, Stegne 21c, 1000 Ljubljana
- **Radio Ekspres**, Stegne 21c, 1000 Ljubljana v nadaljevanju **izvajalec**
- in ponudnik sms storitve **12MEDIA**, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s podjetjem **Sedem d.o.o.**, Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin

Pravila nagradne igre **Sanjsko križarjenje** so objavljena na spletnih straneh www.sede.biz in www.radioekspres.si.

Podjetje **Sedem d.o.o.** je odgovorno za delovanje sms storitve in reševanje reklamacij sodelujočih.

Trajanje nagradne igre in čas izvajanja

2. točka

Nagradna igra bo trajala od 19. oktobra 2009 do preklica oz. trenutka, ko bo sodelujoči in izžrebani poslušalec uganil in v programu radia Ekspres povedal, zvok česa je v okviru nagradne igre **Sanjsko križarjenje** slišal na Radiu Ekspres.

Nagradna igra se bo izvajala vsak delavnik med 5. in 18. uro v programu Radia Ekspres.

Opis nagradne igre

3. točka

Sanjsko križarjenje je nagradna igra, v kateri bodo voditelji Radia Ekspres vsak delavnik med 5. in 18. uro v programu Radia Ekspres predvajali **zvočni posnetek nekega točno določenega dejanja**.

Poslušalec oz. sodelujoči v nagradni igri, ki meni, da ve, zvok česa je bil predvajan v programu Radia Ekspres, lahko od trenutka objave posnetka na radiu Ekspres naslednjih 10 minut z mobilnim telefonom pošlje sms na številko **3131**. V sms-u morajo biti zapisani:

- ključna beseda EKSPRES
- opis dejanja iz predvajanega nagradnega posnetka
- svoje ime
- svoj priimek
- kraj, od koder prihaja

(primer vsebine sms-a: **EKSPRES ISKANJE RADIJSKIH POSTAJ Janez Novak Ljubljana**).

V nagradni igri se upoštevajo samo sms odgovori, ki bodo poslani v skladu z naslednjimi pravili:

- ne smejo vsebovati kakršnihkoli ločil (pika, vejica) ali drugih znakov, ki niso črke ali številke (npr. vprašaj, odstotek ipd.), kar velja pred besedo, med besedo ali za besedo
- ne smejo vsebovati šumnikov (č, š, ž, đ, ć).

Poslušalec potem, ko pošlje sms, prejme brezplačno SMS sporočilo, v katerem je pozvan k potrditvi splošnih pogojev. Če se uporabnik strinja s pogoji sodelovanja, pošlje DA na **3131**. Po tej potrditvi sodelovanja prejme plačljivo SMS sporočilo (cena 0,99 EUR). V tem sporočilu prejme zahvalo za sodelovanje in obvestilo, da bo v primeru, da bo izžreban, o tem obveščen.

Uporabnik splošne pogoje potrdi le ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Uporabniki se lahko k sodelovanju v nagradni igri brezplačno prijavijo in pošljejo odgovor tudi preko obrazca na spletni strani www.radioekspres.si. 24 ur po prijavi preko spleta, nove prijave ne smejo oddati.

V etru Radia Ekspres bo vsako uro sodeloval izžrebanec, ki ga bo med vsem prijavljenimi izžrebal izvajalec. Med prijavljene štejejo vsi, ki so poslali prijavo preko sms-a ali preko spletnega obrazca in so svoj odgovor poslali najkasneje 24 ur pred žrebanjem.

Izvajalec po žrebu poklical izžrebanega. Če se izžrebanec ne oglasi v roku 30 sekund oz. je linija zasedena, izvajalec izžreba in pokliče drugega prijavljenega poslušalca.

Izžrebanec, ki bo priklican in bo dobil priložnost svoj odgovor povedati v programu Radia Ekspres, mora navesti isti odgovor oz. opis nagradnega zvoka, kot ga je zapisal v sms sporočilu. Če izžrebanec v programu Radia Ekspres pove drugačen opis nagradnega zvoka od zapsanega v sms sporočilu, bo diskvalificiran in do nagrade ne bo upravičen.

V primeru, da je uporabnik v zadnjih 24-ih urah poslal več sms-ov z različnimi odgovori oz. opisi predvajanega nagradnega zvoka, bo s strani izvajalca nagradne igre obveščen o opisu posnetka, ki je bil izžreban.

V času pogovora z izžrebanim imata izvajalec in voditelj v programu Radia Ekspres pravico prekiniti klic, če presodita, da se izžrebanec ne obnaša primerno in ne upošteva pravil nagradne igre. V takšnem primeru izžrebanec do nagrade ni upravičen.

Snemanje in objave telefonskega klica ter objava nagrajenčevih fotografij

4. točka

Izžrebani v nagradni igri je seznanjen, da se pogovor v programu Radia Ekspres, ki je pogoj za sodelovanje v nagradni igri, v celoti snema.

Izžrebani izrecno soglaša, da lahko izvajalec posnetke uporabi za nadaljne predvajanje in promocijo nagradne igre na Radiu Ekspres ali spletni strani www.radioekspres.si.

Izžrebani izrecno dovoljuje fotografiranje ob prejemu nagrade in neomejeno objavo teh fotografij v korist promocijskih aktivnosti Radia Ekspres.

Pogoji sodelovanja

5. točka

V nagradni igri lahko sodeluje vsak državljan Republike Slovenije, ki ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Osebe mlajše od 18 let, lahko v nagradni igri **Sanjsko križarjenje** sodelujejo le s privoljenjem staršev ali skrbnikov.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel in Simobil. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Strinjanje s pravili

6. točka

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre **Sanjsko križarjenje**. Šteje se, da s prijavo (s pošiljanjem sms-a ali s prijavo preko obrazca na www.radioekspres.si) le ti pristanejo na vse pogoje sodelovanja v igri **Sanjsko križarjenje**.

V kolikor se sodelujoči s pravili in pogoji sodelovanja ne strinjajo, v nagradni igri ne morejo sodelovati in niso upravičeni do nagrade.

Prepoved sodelovanja

7. točka

V nagradni igri ne smejo sodelovati redno ali honorarno zaposlene osebe v podjetju **Mega line d.o.o.**, njihovi ožji družinski člani ter osebe zaposlene v podjetjih, povezanih z izvedbo nagradne igre **Sanjsko križarjenje**.

Vsak kandidat lahko v nagradni igri sodeluje večkrat.

Izključitev odgovornosti izvajalca

8. točka

Radio Ekspres in **12media d.o.o.** ne prevzemata odgovornosti za pozneje prispele, izgubljene, nepopolne odgovore ali pravilne odgovore, ki niso bili prejeti ali dostavljeni. Vse takšne prijave bodo neveljavne.

Cenik sms storitev

9. točka

Ime SMS storitve	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Sistemsko sporočilo	0
IMS	Info. na zahtevo	0,99
IMS	Naročene IMS informacije	0,00

Radio Ekspres SMS klub

10. točka

Poslušalci, ki bodo v nagradni igri sodelovali s SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačni Radio Ekspres SMS klub. Tako bodo lahko prejeli obvestila o drugih SMS akcijah in novih promocijah Radia Ekspres.

Uporabnik, ki pošlje sms za sodelovanje v nagradni igri Sanjsko križarjenje, se s tem prijavi na SMS obveščanje Radia Ekspres in prejme SMS sporočilo:

*»S sodelovanjem ste se prijavi na brezplačno SMS obveščanje Radia Ekspres do 2x mesечно. Odjava: EKSPRES STOP na **3131**. Lep pozdrav, Radio Ekspres«*

Članu kluba bosta poslani maksimalno dve SMS sporočili mesečno.

Povratna SMS sporočila iz Radio Ekspres SMS kluba (obvestila akcijah, promocijah, nagradnih igrarh dogodkih, ...) člani kluba prejmejo brezplačno. Poslana SMS sporočila članov pa se obračunavajo po ceniku mobilnega operaterja, preko katerega je bil sms poslan.

Za odjavo iz SMS kluba član kluba pošlje SMS sporočilo z vsebino **»EKSPRES STOP«** na številko **3131**.

Če se uporabnik odjavi od prejemanja SMS sporočil, prejme brezplačno SMS sporočilo:

*»Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na ključni besedi Ekspres in številki **3131**. 12media d.o.o.«*

Varstvo osebnih podatkov

11. točka

Sodelujoči v nagradni igri se s sodelovanjem strinjajo, da Radio Ekspres njihove podatke uporablja ob izvajanju promocijskih aktivnosti, izvajanju raziskav tržišča in drugih potreb radijskega programa v okviru rednega opravljanja svoje dejavnosti.

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke sodelujočih, varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih ne bo posredoval tretjim osebam.

Reklamacije

12. točka

Za reševanje reklamacij in pravilno izvedbo sms storitev je odgovoren ponudnik sms storitve. Zavezuje se, da bo v primeru utemeljenih reklamacij, v razumnem času napake odpravil in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na placilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse morebitne reklamacije v zvezi z nagradno igro ter v zvezi z nagradami lahko pošljete na:

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01/237 33 04

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

ali

Radio Ekspres

Telefon: 01/5000 002

Email: info@radioekspres.si

Vrednost nagrade in način izplačila

13. točka

Nagrajenec, ki upošteva pravila nagradne igre in v nagradni igri Sanjsko križarjenje zmaga, prejme nagrado – **križarjene po Sredozemlju za 2 osebi v vrednosti 2000€.**

Dohodnino, akontacijo dohodnine in vse stroške povezane s prevzemom nagrade krije nagrajenec. Ob prejemu nagrade se mora nagrajenec identificirati z osebnim dokumentom.

Nagrada bo zmagovalcu izdana s strani družbe **Megaline d.o.o.** Točen naslov in datum prevzema nagrade bo izvajalec nagrajencu sporočil najkasneje 30 dni po zaključku nagradne igre.

Termin in ponudbo križarjenja bo nagrajenec uskladal z organizatorjem križarjenja podjetjem **Kompas d.d.**

Denarno izplačilo nagrade ni mogoče. V primeru, da se nagrajenec odloči za križarjenje v vrednosti manj kot 2000€, do izplačila razlike ni upravičen.

Za izvedbo križarjenja je odgovorno podjetje **Kompas d.d.**

Nagrada je neprenosljiva in nespremenljiva.

Ostale določbe

14. točka

Za izvedbo nagradne igre bo ustanovljena posebna komisija sestavljena iz oseb izvajalecja nagradne igre in bo zadolžena za korektno izvedbo in nadzor nad nagradno igro.

Izvajalec si v času trajanja nagradne igre pridruže pravico dopolnitve ali spremembe pravil nagradne igre **Sanjsko križarjenje.**

Ljubljana, 13.10.2009